



# LASERJET PRO MFP

## Brukerhåndbok



M125-126



M127-128



M127-128





# HP LaserJet Pro MFP M125, M126, M127, M128

Brukerhåndbok

## **Copyright og lisens**

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 1, 9/2013

Delenummer: CZ172-90925

## **Varemerker**

Adobe®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Bluetooth er et varemerke for eieren og brukes av Hewlett-Packard Company i henhold til lisens.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

# Innhold

<b>1 Kort om produktet .....</b>	<b>1</b>
Sammenligning av produkter .....	2
Produktet sett forfra og bakfra .....	4
Produktet sett forfra .....	4
Produktet sett bakfra .....	5
Oversikt over kontrollpanelet .....	6
M125a, M125r, M125ra, M126a .....	6
M125nw, M125rnw, M126nw .....	7
M127fn, M128fn, M127fp, M128fp .....	8
M127fw og M128fw .....	9
Startskjerm bilde på kontrollpanel (bare berøringsskjerm) .....	10
<b>2 Papirskuffer .....</b>	<b>11</b>
Papirstørrelser og -typer som støttes .....	12
Papirstørrelser som støttes .....	12
Papirtyper som støttes .....	12
Legge i innskuffen .....	14
Skuffjustering for små papirstørrelser .....	15
<b>3 Utskrift .....</b>	<b>19</b>
Utskriftsoppgaver (Windows) .....	20
Slik skriver du ut (Windows) .....	20
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows) .....	20
Skrive ut flere sider per ark (Windows) .....	22
Velge papirtype (Windows) .....	24
Ytterligere utskriftsinformasjon .....	26
Utskriftsoppgaver (Mac OS X) .....	27
Slik skriver du ut (Mac OS X) .....	27
Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS X) .....	27
Skrive ut flere sider per ark (Mac OS X) .....	28
Velge papirtype (Mac OS X) .....	28

Ytterligere utskriftsinformasjon .....	28
Nettbasert utskrift .....	30
HP ePrint .....	30
HP ePrint-programvare .....	30
AirPrint .....	31
Konfigurere HP direkte trådløs utskrift .....	32
<b>4 Kopiering .....</b>	<b>33</b>
Kopiere .....	34
Kopiere på begge sider (tosidig) .....	35
Optimere kopikvaliteten .....	36
<b>5 Skanning .....</b>	<b>37</b>
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows) .....	38
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Mac OS X) .....	39
<b>6 Faks .....</b>	<b>41</b>
Koble til og konfigurere produktet for faks .....	42
Koble til produktet .....	42
Konfigurere produktet .....	42
Konfigurere klokkeslett, dato og topp tekst .....	43
Kontrollpanel .....	43
HPs veiviser for faksoppsett (Windows) .....	44
Konfigurere for frittstående faks .....	44
Konfigurere for en telefonsvarer .....	45
Konfigurere for en tilleggstelefon .....	46
Installere HP Fax-programvaren (Windows, valgfritt) .....	47
Sende en faks .....	48
Sende en faks ved å ringe manuelt fra produktets kontrollpanel .....	48
Sende en faks med HP-programvaren (Windows) .....	49
Opprette, redigere og slette kortnumre .....	50
Opprette og redigere kortnumre .....	50
Slette kortnumre .....	50
<b>7 Administrere produktet .....</b>	<b>53</b>
Endre produktets tilkoblingstype (Windows) .....	54
Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berørings skjerm) .....	55
HP Device Toolbox (Windows) .....	56
HP Utility for Mac OS X .....	58
Åpne HP Utility .....	58

HP Utility-funksjoner .....	58
Sikkerhetsfunksjoner for produktet .....	60
Angi eller endre produktpassordet .....	60
Låse produktet .....	61
Økonomiske innstillinger .....	62
Skrive ut med EconoMode .....	62
Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter .....	62
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel .....	64
Aktivere eller deaktivere svært lite-innstillinger .....	64
Skifte ut tonerkassetten .....	66

## **8 Løse problemer ..... 69**

Hjelpesystem på kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjerm) .....	70
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk .....	71
Løse problemer med mating eller fastkjørt papir .....	72
Produktet henter ikke papir .....	72
Produktet henter flere papirark samtidig .....	72
Ofte eller regelmessig fastkjørt papir .....	72
Unngå at papiret kjører seg fast .....	73
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen .....	74
Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten .....	77
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen .....	80
Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren .....	83
Forbedre utskriftskvaliteten .....	85
Skrive ut fra et annet program .....	85
Angi papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben .....	85
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows) .....	85
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Mac OS X) .....	85
Kontrollere tonerkassettsstatusen .....	86
Skrive ut et renseark .....	86
Kontrollere om tonerkassetten er skadet .....	87
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet .....	87
Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner .....	87
Kontrollere produktmiljøet .....	87
Kontrollere EconoMode-innstillingene .....	88
Forbedre kopi- og skannekvalitet .....	89
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset .....	89
Kontrollere papirinnstillingene .....	89
Optimalisere for tekst eller bilder .....	90
Kant til kant-kopiering .....	90
Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren .....	90

Forbedre faksbildekvaliteten .....	92
Kontrollere om det er skitt eller smuss på skannerglasset .....	92
Kontrollere oppløsningsinnstillingen for sending av faks .....	92
Kontroller innstillingen for lyshet/mørkhet. ....	93
Kontrollere innstillingen for feilretting .....	93
Kontrollere innstillingen for Tilpass til side .....	93
Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren .....	94
Sende til en annen faksmaskin .....	95
Kontrollere avsenderens faksmaskin .....	95
Løse problemer med det kablede nettverket .....	96
Dårlig fysisk tilkobling .....	96
Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet .....	96
Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet .....	96
Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift .....	97
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer .....	97
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert .....	97
Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil .....	97
Løse problemer med det trådløse nettverket .....	98
Sjekkliste for trådløs tilkobling .....	98
Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført .....	99
Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen .....	99
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet .....	99
Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet .....	99
Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) .....	99
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk .....	100
Det trådløse nettverket fungerer ikke .....	100
Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk .....	100
Få mindre interferens i et trådløst nettverk .....	100
Løse faksproblemer .....	102
Kontroller maskinvarekonfigurasjonen. ....	102
Det går tregt å sende faks .....	103
Fakskvaliteten er dårlig .....	104
Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider .....	105
<b>9 Deler, rekvisita og tilbehør .....</b>	<b>107</b>
Bestille deler, ekstrastyr og rekvisita .....	108
Egenreparasjonsdeler .....	109
Ekstrastyr .....	110







---

# 1 Kort om produktet

- [Sammenligning av produkter](#)
- [Produktet sett forfra og bakfra](#)
- [Oversikt over kontrollpanelet](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

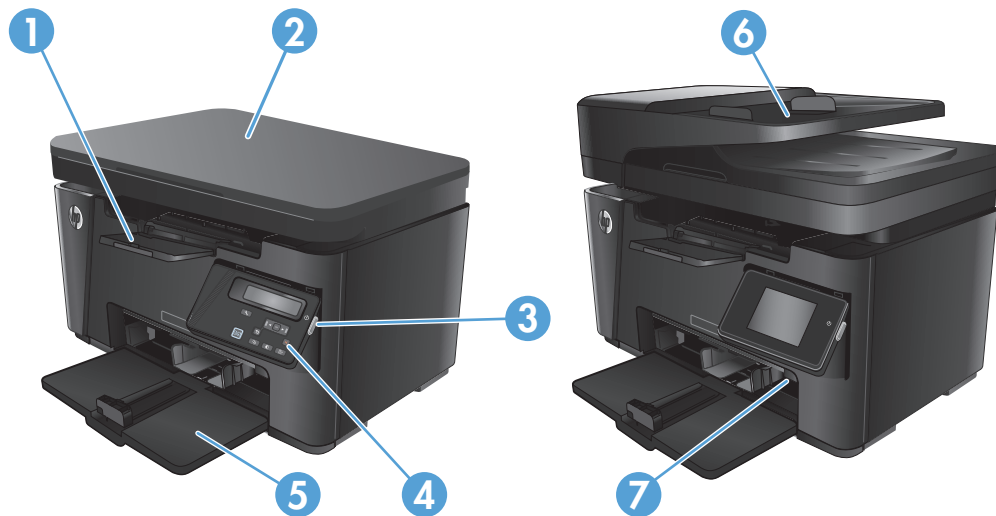
## Sammenligning av produkter

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
<b>Papirhåndtering</b>	Innskuff (kapasitet på 150 ark)	✓	✓	✓	✓	✓
	Standard utskuff (kapasitet på 100 ark)	✓	✓	✓	✓	✓
	Forlenger for kort papir	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Operativsystemer som støttes</b>	Windows XP, 32-biters	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-biters og 64-biters	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-biters og 64-biters	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bit og 64-bit	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server (32-biters, 64-biters og R2), bare skrive- og skannedrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server (32-biters, 64-biters og R2), bare skrive- og skannedrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2012 Server, bare skrive- og skannedrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 og nyere	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Skriverdrivere som støttes</b>	✓	✓	✓	✓	✓	
HP PCLmS-skriverdriveren er inkludert på CD-platen som standard skriverdriver.						
<b>Tilkobling</b>	USB 2.0 med høy hastighet	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100/1000 Ethernet LAN-tilkobling		✓	✓	✓	✓
	Trådløs nettverkstilkobling		✓			✓

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
<b>Minne</b>	128 MB minne	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kontrollpaneldisplay</b>	2-linjers LCD	✓	✓	✓	✓	
	Grafisk fargeberørings skjerm					✓
<b>Skriv ut</b>	Skriver ut 20 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 21 spm på papir i Letter-størrelse	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kopi</b>	Planskanneren støtter papir opptil A4- eller Letter-størrelse	✓	✓	✓	✓	✓
	Dokumentmater			✓	✓	✓
	Kopieringsoppløsning er 300 punkter per tomme (ppt)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Skann</b>	Skanneoppløsning på opptil 1200 dpi	✓	✓	✓	✓	✓
	Skanner i farger	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Faks</b>	V.34 med to RJ-11-fakspporter			✓	✓	✓
	Telefonhåndsett				✓	

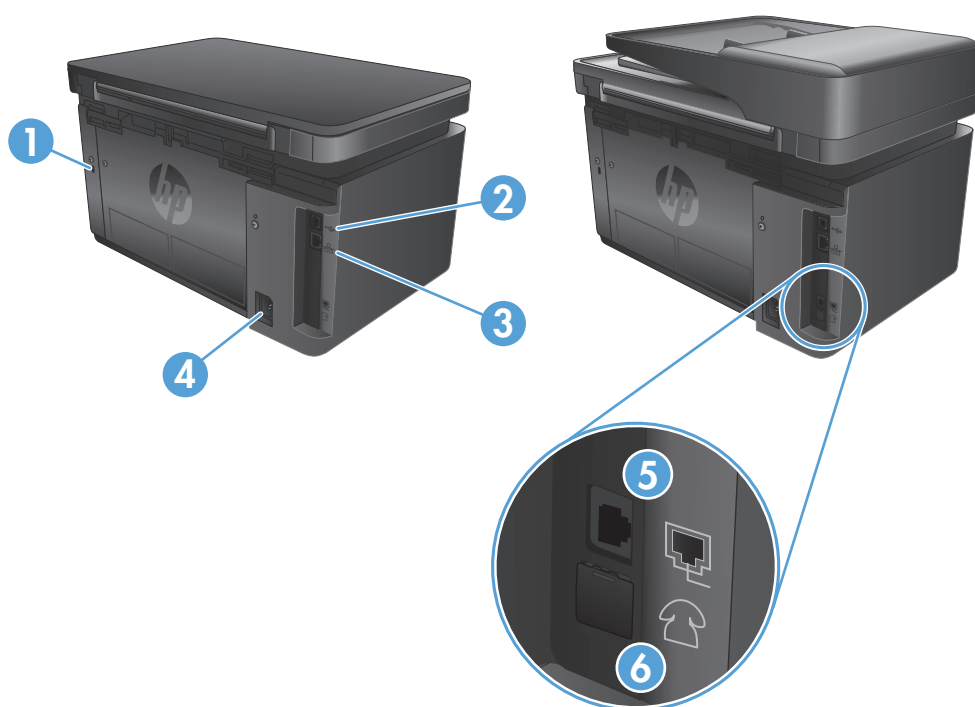
# Produktet sett forfra og bakfra

## Produktet sett forfra



1	Utskuff
2	Skanner
3	Av/på-knapp
4	Kontrollpanel (kan vippes opp for enklere visning, typen varierer fra modell til modell)
5	Innskuff
6	Dokumentmater
7	Forlenger for kort papir

## Produktet sett bakfra

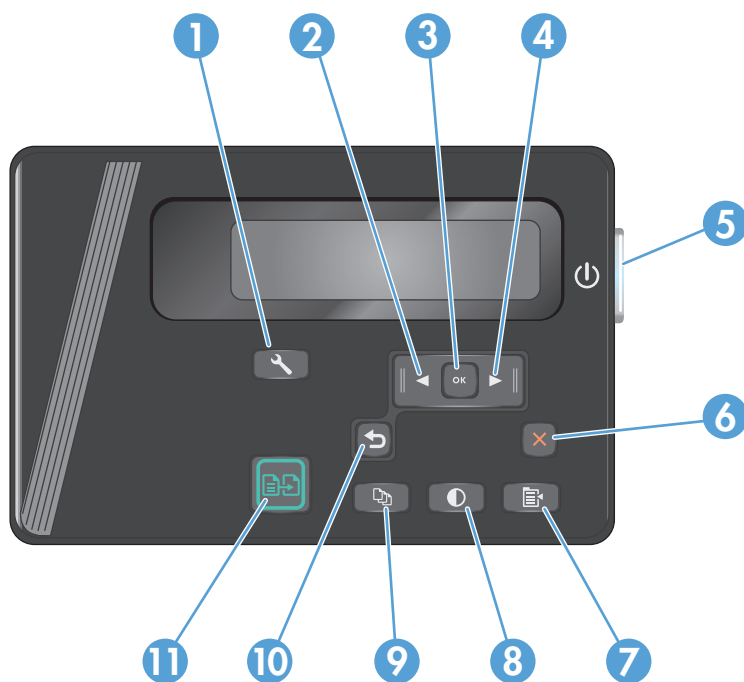


1	Spør for sikkerhetslås av kabeltypen
2	Hi-Speed USB 2.0
3	Ethernet-port
4	Strømtilkobling
5	Port for linje inn til faks. Mulighet for å koble en fakslinje til produktet
6	Port for linje ut til telefon. Mulighet for å koble til en tilleggstelefon, telefonsvarer eller annen enhet

## Oversikt over kontrollpanelet

- [M125a, M125r, M125ra, M126a](#)
- [M125nw, M125rnw, M126nw](#)
- [M127fn, M128fn, M127fp, M128fp](#)
- [M127fw og M128fw](#)
- [Startskjerm bilde på kontrollpanel \(bare berørings skjerm\)](#)

### M125a, M125r, M125ra, M126a

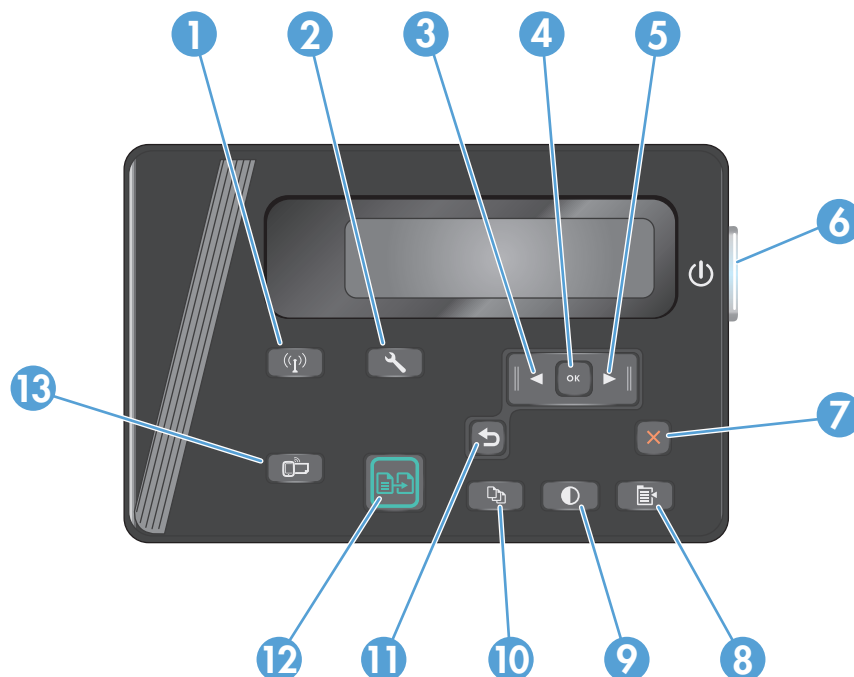


1	Oppsett-knapp	Åpner <a href="#">oppsettmenyen</a> .
2	Venstre pilknapp	Flytter markøren mot venstre eller blar gjennom menyvalg
3	OK-knappen	Bekrefter en innstilling eller godtar en handling for å fortsette
4	Høyre pilknapp	Flytter markøren mot høyre eller blar gjennom menyvalg
5	Av/på-knapp	Slår produktet av eller på.
6	Avbryt-knapp	Fjerner innstillinger, avbryter gjeldende jobb eller lukker gjeldende meny
7	Kopiinnstillinger-knapp:	Åpner menyen <a href="#">Kopiinnstillinger</a>
8	Lysere/mørkere-knapp	Justerer mørkhetsinnstillingen for den gjeldende jobben
9	Antall kopier-knapp	Angir antallet kopier



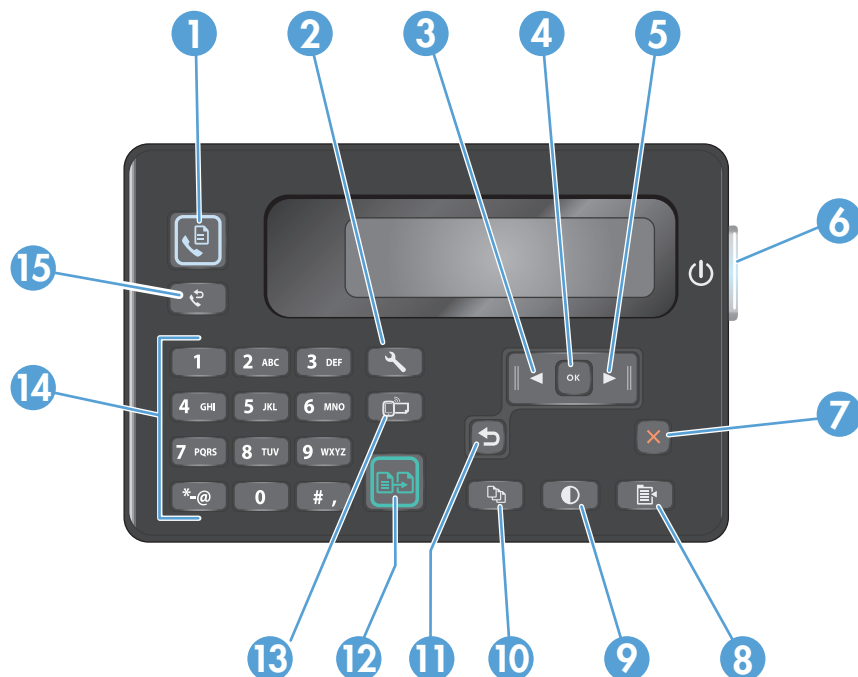
10	Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjermbilde.
11	Start kopiering-knapp	Starter en kopieringsjobb

## M125nw, M125rnw, M126nw



1	Trådløs-knapp	Aktiver/deaktiver trådløse funksjoner
2	Oppsett-knapp	Åpner <a href="#">oppsettmenyen</a> .
3	Venstre pilknapp	Flytter markøren mot venstre eller blar gjennom menyvalg
4	OK-knappen	Bekrefter en innstilling eller godtar en handling for å fortsette
5	Høyre pilknapp	Flytter markøren mot høyre eller blar gjennom menyvalg
6	Av/på-knapp	Slår produktet av eller på.
7	Avbryt-knapp	Fjerner innstillinger, avbryter gjeldende jobb eller lukker gjeldende meny
8	Kopiinnstillinger-knapp:	Åpner menyen <a href="#">Kopiinnstillinger</a>
9	Lysere/mørkere-knapp	Justerer mørkhetsinnstillingen for den gjeldende jobben
10	Antall kopier-knapp	Angir antallet kopier
11	Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjermbilde.
12	Start kopiering-knapp	Starter en kopieringsjobb
13	ePrint-knapp	Åpner menyen <a href="#">Tjenester</a> .

## M127fn, M128fn, M127fp, M128fp



1	Start faks-knapp	Starter en faksjobb
2	Oppsett-knapp	Åpner <a href="#">oppsettmenyen</a> .
3	Venstre pilknapp	Flytter markøren mot venstre eller blar gjennom menyvalg
4	OK-knappen	Bekrefter en innstilling eller en handling for å fortsette
5	Høyre pilknapp	Flytter markøren mot høyre eller blar gjennom menyvalg
6	Av/på-knapp	Slår produktet av eller på.
7	Avbryt-knapp	Fjerner innstillinger, avbryter gjeldende jobb eller lukker gjeldende meny
8	Kopiinnstillinger-knapp:	Åpner menyen <a href="#">Kopiinnstillinger</a>
9	Lysere/mørkere-knapp	Justerer mørkhetsinnstillingen for den gjeldende jobben
10	Antall kopier-knapp	Angir antallet kopier
11	Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjermbilde.
12	Start kopiering-knapp	Starter en kopieringsjobb
13	ePrint-knapp	Åpner menyen <a href="#">Tjenester</a> .
14	Talltastatur	Bruk tastaturet til å angi faksnumre eller velge menyalternativer
15	Ring faks på nytt-knapp	Henter faksnummeret som ble brukt for den forrige faksjobben


## M127fw og M128fw

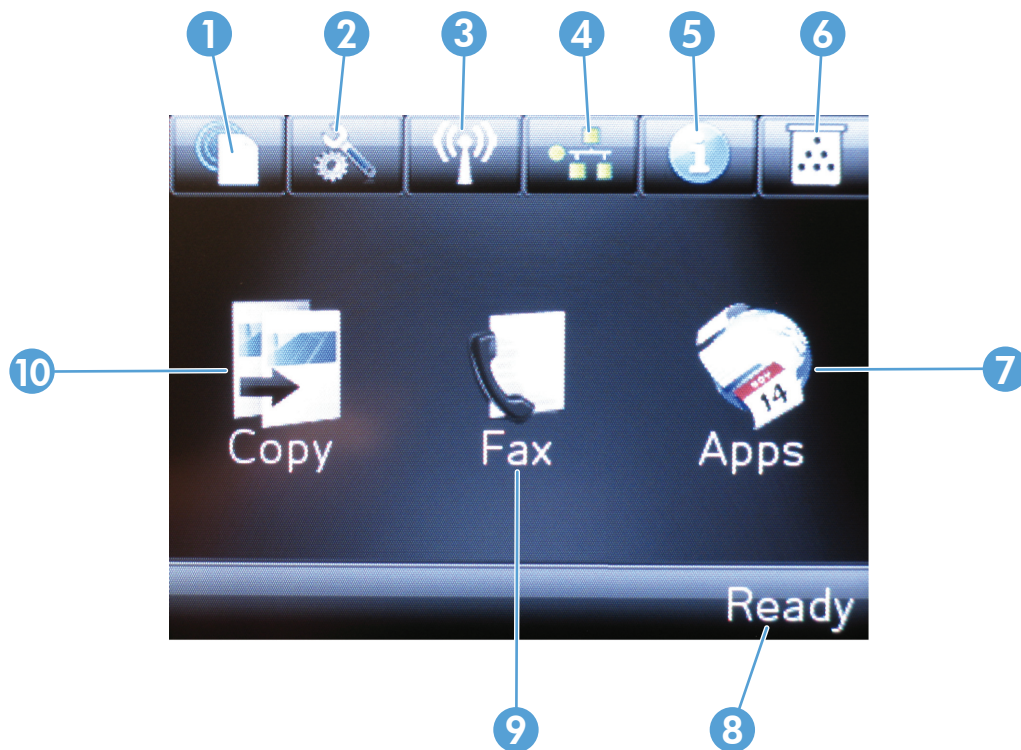


1	Berøringsskjermvindu	Gir tilgang til produktfunksjonene og viser gjeldende status for produktet.
2	Hjelp-knapp og -lampe	Gir tilgang til hjelpesystemet på kontrollpanelet.
3	Av/på-knapp	Slår produktet av eller på.
4	Høyre pilknapp	Flytter markøren mot høyre eller flytter visningen til neste skjermbilde. <b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjermbilde kan bruke denne funksjonen.
5	Avbryt-knapp	Fjerner innstillinger, avbryter gjeldende jobb eller avslutter gjeldende skjermbilde. <b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjermbilde kan bruke denne funksjonen.
6	Tilbake-knapp og -lampe	Går tilbake til forrige skjermbilde. <b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjermbilde kan bruke denne funksjonen.
7	Venstre pilknapp	Flytter markøren mot høyre eller flytter visningen til forrige skjermbilde. <b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjermbilde kan bruke denne funksjonen.
8	Hjem-knapp og -lampe	Gir tilgang til startskjermbildet.
9	Trådløs-lampe	Angir at det trådløse nettverket er aktivert. Lampen blinker mens produktet oppretter forbindelse til det trådløse nettverket.

## Startskjerm bilde på kontrollpanel (bare berørings-skjerm)

Startskjerm bildet gir tilgang til produktfunksjonene og viser produktstatusen.

 **MERK:** Funksjonene på startskjerm bildet kan variere, avhengig av produktkonfigurasjonen. Oppsettet kan også være omvendt for enkelte språk.



1	HPs webtjenester-knapp	Gir rask tilgang til funksjonene i HPs webtjenester, inkludert HP ePrint
2	Oppsett-knapp	Åpner <a href="#">oppsettmenyen</a> .
3	Trådløs-knapp	Gir tilgang til <a href="#">Trådløs</a> -menyen og informasjon om trådløs status. <b>MERK:</b> Når produktet blir koblet til et trådløst nettverk, endres dette ikonet til et sett med stolper for signalstyrke.
4	Nettverksknapp	Gir tilgang til nettverksinnstillinger og -informasjon <b>MERK:</b> Denne knappen vises bare når produktet er koblet til et nettverk.
5	Informasjon-knapp	Viser informasjon om produktstatus
6	Rekvisita-knapp	Gir informasjon om rekvisitastatus
7	<a href="#">Apps</a> -knapp	Gir tilgang til <a href="#">Apps</a> -menyen, slik at du kan skrive ut direkte fra utvalgte webprogrammer.
8	Produktstatus	Gir informasjon om den generelle produktstatusen
9	<a href="#">Faks</a> -knapp	Gir tilgang til faksfunksjonen
10	<a href="#">Kopier</a> -knapp	Gir tilgang til kopieringsfunksjonen.

---

## 2 Papirskuffer

- [Papirstørrelser og -typer som støttes](#)
- [Legge i innskuffen](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Papirstørrelser og -typer som støttes

- [Papirstørrelser som støttes](#)
- [Papirtyper som støttes](#)

### Papirstørrelser som støttes



**MERK:** Resultatet blir best hvis du velger riktig papirtype og -størrelse i skriverdriveren før utskrift.

Størrelse	Dimensjoner
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
Executive	184 x 267 mm
Postkort (JIS)	100 x 148 mm 3,9 x 5,8 tommer
Dobbelt postkort (JIS)	200 x 148 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
Nr. 10-konvolutt	105 x 241 mm
Monarch-konvolutt	98 x 191 mm
B5-konvolutt	176 x 250 mm
C5-konvolutt	162 x 229 mm
DL-konvolutt	110 x 220 mm
Egendefinert	76 x 127 til 216 x 356 mm

### Papirtyper som støttes




**MERK:** Resultatet blir best hvis du velger riktig papirtype og -størrelse i skriverdriveren før utskrift.

- Vanlig
- Lett 60–74 g
- Middels tungt 96–110 g
- Tungt 111–130 g

- Ekstra tungt 131–175 g
- Transparent for svart-hvitt-laser
- Etiketter
- Brevhode
- Forhåndstrykt
- Hullark
- Farget
- Grovt
- Bond
- Resirkulert
- Konvolutt
- Vellum

## Legge i innskuffen

 **MERK:** Når du legger i nytt papir, må du fjerne alt papiret fra innskuffen og rette på bunken med nytt papir. Ikke luft papiret. Dette gir mindre fastkjørt papir fordi det hindrer at flere ark mates gjennom produktet samtidig.

1. Legg papiret med forsiden opp og øvre kant først inn i innskuffen.

Retningen for papiret i skuffen varierer avhengig av typen utskriftsjobb. Du finner flere opplysninger i [Tabell 2-1 Papirretning for innskuff på side 15](#).



2. Juster papirskinnene til de er tett inntil papiret.





**Tabell 2-1 Papirretning for innskuff**

Papirtype	Tosidig-modus	Slik legger du i papir
Forhåndstrykt eller brevhode	Enkeltsidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant først inn i produktet
Hullark	Enkeltsidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet
Konvolutter	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øverste kant mot høyre i skuffen, frimerkeenden sist inn i produktet

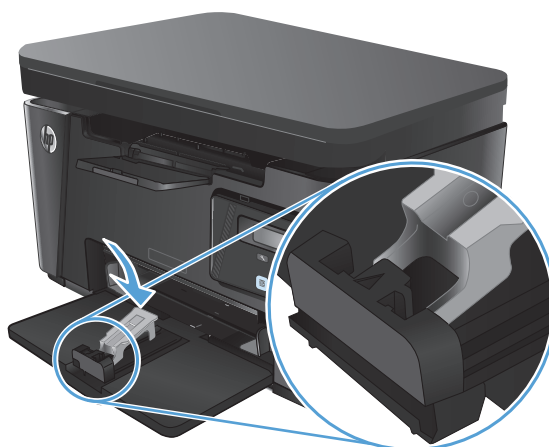
## Skuffjustering for små papirstørrelser

Hvis du skriver ut på materiale som er kortere enn 185 mm (7,28 tommer), kan du justere innskuffen med forlengeren for kort utskriftsmateriale.

1. Ta ut forlengeren for kort utskriftsmateriale fra oppbevaringsporet på venstre side av området for ilegging av utskriftsmateriale.



2. Fest den til papirlengdeskinnen på innskuffen.



3. Legg papir i skuffen, og juster skinnene slik at de ligger inntil papiret.



4. Skyv papiret inn i produktet til det stopper, og skyv deretter papirskinnen slik at forlengeren støtter papiret.



5. Når du er ferdig å skrive ut på kort papir, fjerner du forlengeren fra innskuffen og legger den i oppbevaringssporet.





---

## 3 Utskrift

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(Mac OS X\)](#)
- [Nettbasert utskrift](#)
- [Konfigurere HP direkte trådløs utskrift](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.


## Utskriftsoppgaver (Windows)

- [Slik skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Windows\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Windows\)](#)
- [Velge papirtype \(Windows\)](#)
- [Ytterligere utskriftsinformasjon](#)

### Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

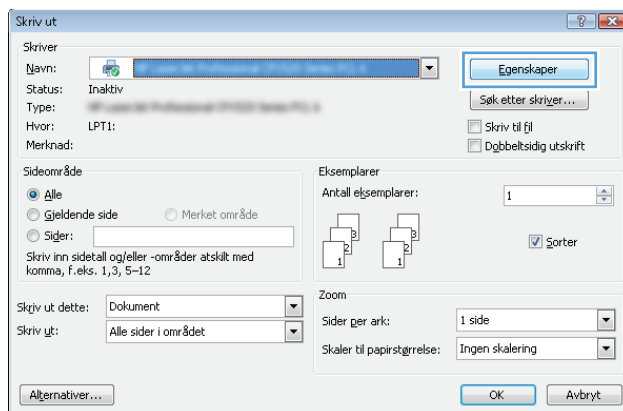
 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene.
4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

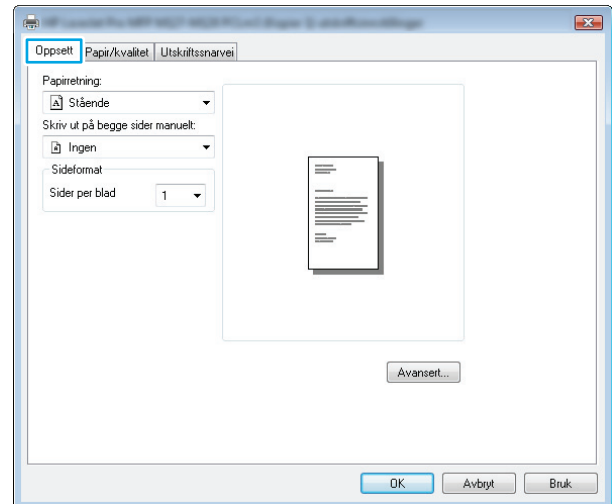
### Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

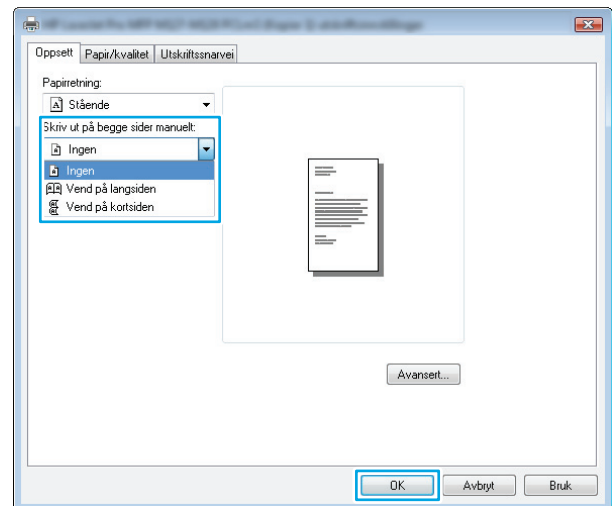
**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.



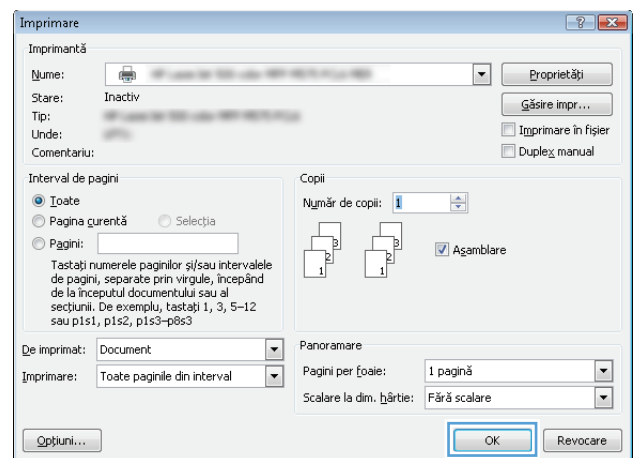
3. Velg kategorien **Oppsett**.



4. Velg riktig tosidigalternativ fra rullegardinlisten **Skrive ut manuelt på begge sider**, og velg deretter **OK**-knappen.



5. I dialogboksen **Skriv ut** velger du **OK** for å skrive ut jobben. Produktet vil skrive ut den første siden av alle sidene i dokumentet først.



6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned og øverste kant først i innskuffen.

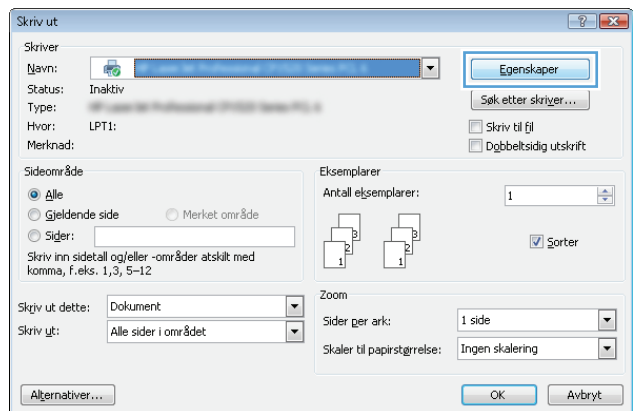


7. På datamaskinen klikker du på **OK** for å skrive ut den andre siden av jobben.
8. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

## Skrive ut flere sider per ark (Windows)

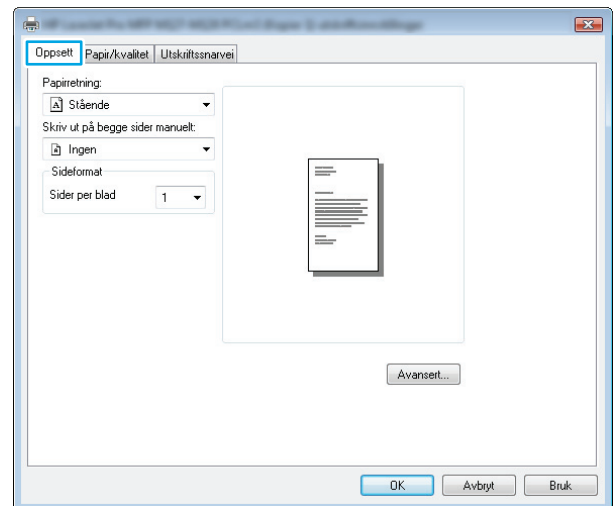
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

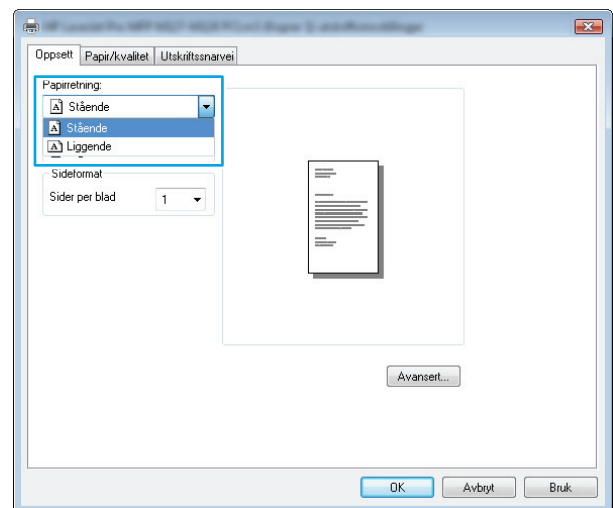




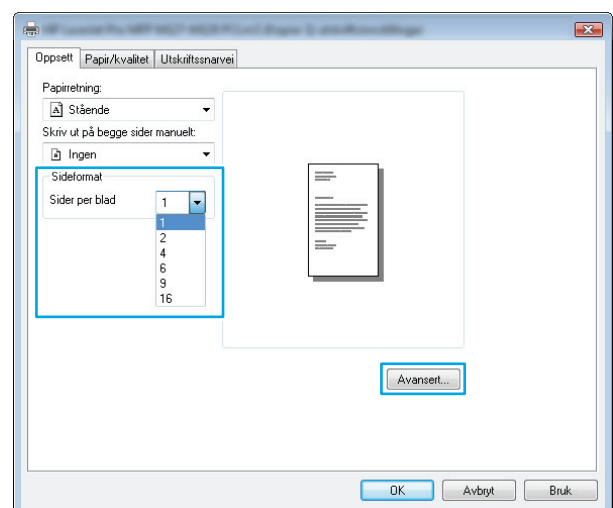
3. Velg kategorien **Oppsett**.



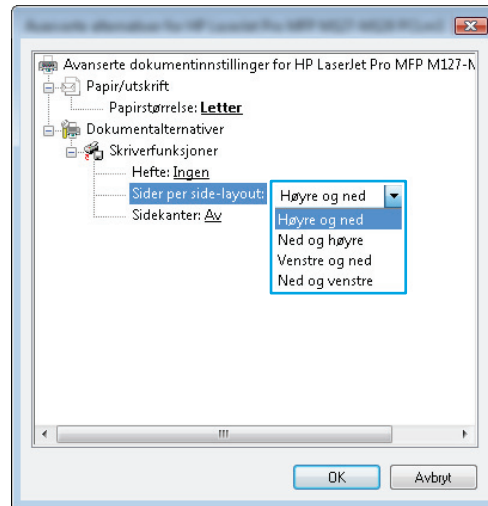
4. Velg riktig **Papirretning** fra nedtrekkslisten.



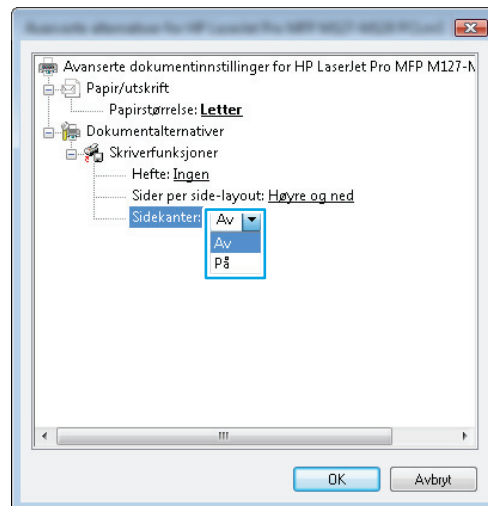
5. Velg riktig antall sider per ark fra rullegardinlisten **Sider per ark**, og velg deretter **Avansert**-knappen.



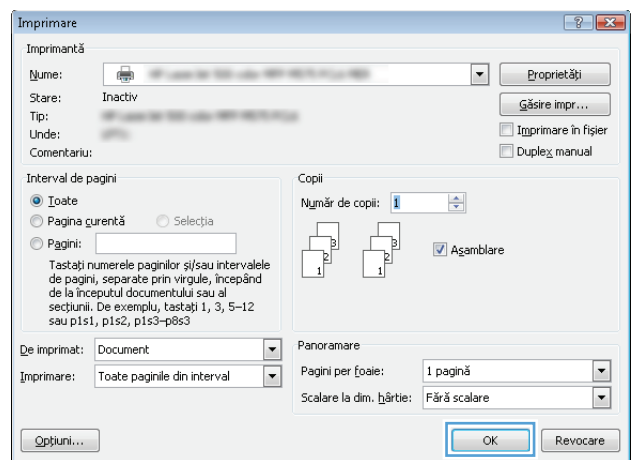
6. Velg riktig alternativ for **Oppsett for sider per ark** fra rullegardinlisten.



7. Velg riktig alternativ for **Siderammer** fra rullegardinlisten, velg **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**, og velg deretter **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



8. I dialogboksen **Skriv ut** velger du **OK** for å skrive ut jobben.

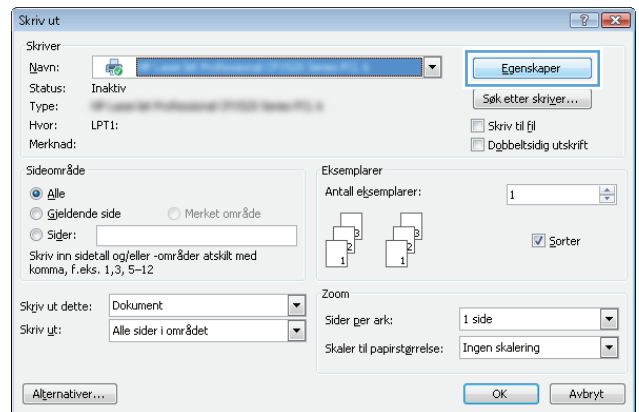


## Velge papirtype (Windows)

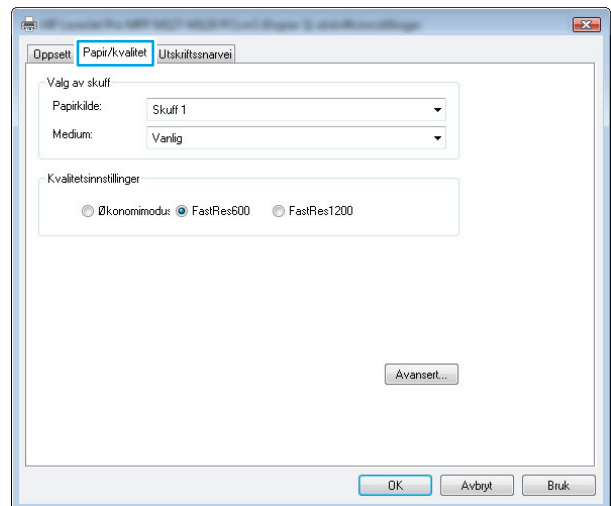
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.

2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

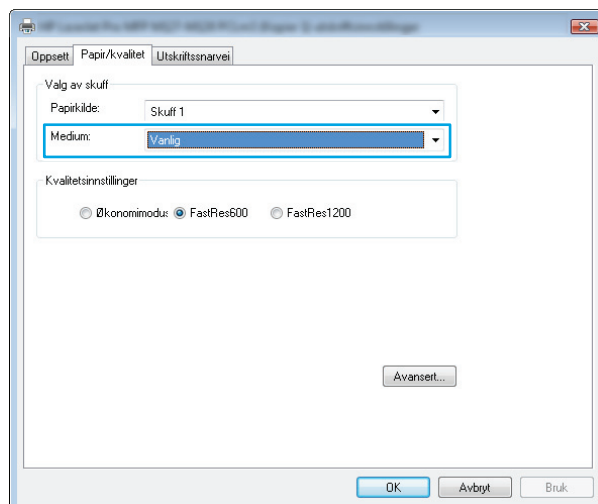
**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.



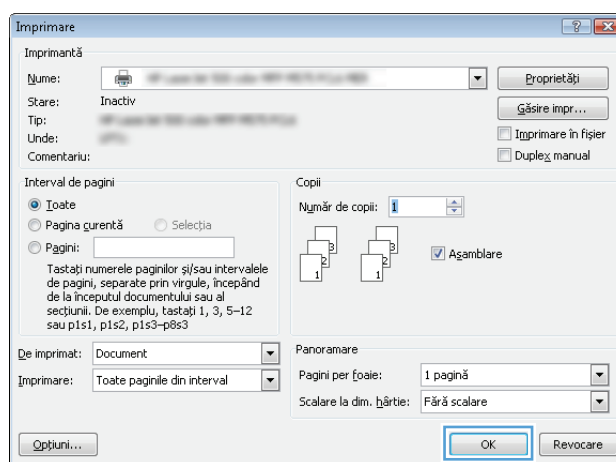
3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.



4. Fra rullegardinlisten **Utskriftsmateriale** velger du riktig papirtype og velger deretter **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Innstillinger**.



5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.



## Ytterligere utskriftsinformasjon

Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å gå til webområdet for kundestøtte for produktet, og hvis du vil vite mer om å utføre bestemte utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Velg papirstørrelsen
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Velg kvalitetsinnstillingene
- Velg siderammer

## Utskriftsoppgaver (Mac OS X)


- [Slik skriver du ut \(Mac OS X\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Mac OS X\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Mac OS X\)](#)
- [Velge papirtype \(Mac OS X\)](#)
- [Ytterligere utskriftsinformasjon](#)

### Slik skriver du ut (Mac OS X)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS X.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillinger.
4. Klikk på **Skriv ut**.

### Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS X)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Manuell tosidig**.
4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**. Produktet vil skrive ut den første siden av alle sidene i dokumentet først.

6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned og øverste kant først i innskuffen.



7. Ved datamaskinen klikker du på **Fortsett** for å skrive ut den andre siden av jobben.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

## Skrive ut flere sider per ark (Mac OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Oppsett**.
4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

## Velge papirtype (Mac OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

## Ytterligere utskriftsinformasjon

Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å gå til webområdet for kundestøtte for produktet, og hvis du vil vite mer om å utføre bestemte utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

## Nettbasert utskrift

Flere alternativer er tilgjengelige for fjernutskrift via Internett.


### HP ePrint

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til produktets e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må produktet oppfylle disse kravene:


- Produktet må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på produktet, og produktet må være registrert på HP Connected.

#### LCD-kontrollpanel

1. Finne produktets IP-adresse
  - a. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
  - b. Åpne følgende menyer:
    - **Nettverksoppsett**
    - **Vis IP-adresse**
2. Åpne HPs innebygde webserver ved å skrive inn IP-adressen i adresselinjen til en webleser på datamaskinen.
3. Klikk på kategorien for **HPs webtjenester** i HPs innebygde webserver, og klikk på **Aktiver**. Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-produktet hos HP Connected.
4. Gå til [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

#### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg Webtjenester-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Aktiver webtjenester**. Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-produktet hos HP Connected.
3. Gå til [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å se mer informasjon om produktet.

### HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar datamaskin til et HP ePrint-kompatibelt produkt. Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte produkter som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-produktet kan befinne



seg ved skrivebordet ditt eller ved en ekstern plassering, for eksempel på et avdelingskontor eller på andre siden av kloden.

I Windows støtter HP ePrint-programvaren også tradisjonell direkte IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for støttede PostScript®-produkter.

Du finner drivere og mer informasjon på [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).



**MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for Mac, og er ikke teknisk sett en skriverdriver. HP ePrint-programvaren for Mac støtter bare utskriftsbaner via HP Connected og støtter ikke direkte IP-utskrift til lokale nettverksskrivere.

## AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint støttes i OS 4.2 eller nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til produktet fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende programmer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Produktet må være koblet til det samme trådløse nettverket som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-produkter som er kompatible med AirPrint, kan du gå til [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**MERK:** AirPrint støtter ikke USB-tilkoblinger. AirPrint gir bare funksjonalitet for mobilutskrift. AirPrint støtter ikke skanning.

# Konfigurere HP direkte trådløs utskrift



**MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig bare med trådløse modeller, og produktet kan kreve en fastvareoppdatering for å bruke denne funksjonen.

Med HP direkte trådløs utskrift kan du skrive ut fra en trådløs enhet direkte til et produkt som har HP Wireless Direct Printing aktivert uten at du må koble til et nettverk eller til Internett. Bruk HP Wireless Direct til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- iPhone, iPad, eller iTouch med Apple AirPrint eller HPs mobilapp ePrint
- Mobilenheter som kjører Android eller Symbian med HP ePrint Home & Biz-programmet
- En datamaskin med Wi-Fi som kan kommunisere med et hvilket som helst operativsystem.


Du finner mer informasjon om HP Wireless Direct på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), og klikk deretter på **HP Wireless Direct**.

Slik konfigurerer du HP Wireless Direct fra kontrollpanelet:

## LCD-kontrollpanel

1. Trykk på **OK**-knappen på kontrollpanelet for å åpne menyene.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Nettverksoppsett**
  - **Trådløs meny**
  - **Trådløst direkte**
3. Velg alternativet **På**, og trykk deretter på **OK**-knappen. Produktet lagrer innstillingen og tilbakestiller kontrollpanelet til menyen **Innstillinger for Wireless Direct**.

## Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg Trådløs-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Trådløs meny**
  - **Innstillinger for Wireless Direct**
  - **På/av**
3. Velg **På**. Produktet lagrer innstillingen og tilbakestiller kontrollpanelet til menyen **Innstillinger for Wireless Direct**.

---

## 4 Kopiering

- [Kopiere](#)
- [Kopiere på begge sider \(tosidig\)](#)
- [Optimere kopikvaliteten](#)



Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

# Kopiere



## LCD-kontrollpanel

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Lukk skanneren.
3. Trykk på Antall kopier-knappen  på kontrollpanelet.
4. Velg antall kopier.
5. Velg knappen Start kopi  for å starte kopieringen.

## Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Lukk skanneren.
3. Velg **kopieringsknappen** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
4. Bruk pilene til å endre antall kopier, eller berør eksisterende antall og skriv inn antallet kopier.
5. Velg knappen **Start kopi** for å starte kopieringen.

## Kopiere på begge sider (tosidig)



1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Lukk skanneren.
3. Start kopieringsjobben.
  - **LCD-kontrollpanel:** Trykk på Start kopiering-knappen  på kontrollpanelet
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
4. Hent den utskrevne siden fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned og øverste kant først i innskuffen.
5. Snu originaldokumentet på skannerglasset for å kopiere på den andre siden.
6. Start kopieringsjobben.
  - **LCD-kontrollpanel:** Trykk på Start kopiering-knappen  på kontrollpanelet
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
7. Gjenta denne prosessen til du har kopiert alle sidene.

## Optimere kopikvaliteten

Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:

- **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
- **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
- **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
- **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.

### LCD-kontrollpanel

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Lukk skanneren.
3. Trykk på Kopieringsmeny-knappen  på kontrollpanelet.
4. Åpne menyen **Optimaliser**.
5. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og trykk deretter på **OK**-knappen for å velge alternativet.
6. Velg knappen **Start kopi**  for å starte kopieringen.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Lukk skanneren.
3. Velg **kopieringsknappen** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
4. Velg knappen **Innstillinger**, og bla deretter til og velg knappen **Optimaliser**.
5. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og berør deretter et alternativ for å velge det.
6. Velg knappen **Start kopi** for å starte kopieringen.

---

## 5 Skanning

- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Windows\)](#)
- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Mac OS X\)](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen. Du kan lagre det skannede bildet som en fil eller sende det til et annet program.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.



---

**MERK:** For å oppnå best mulig resultat legger du i papir med liten størrelse (Letter, A4 eller mindre) med langsiden av papiret på venstre side av skannerglasset.

---

2. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP).
3. Klikk på **HP**, og velg deretter produktet ditt.
4. Klikk på **HP Scan**, velg en skannesnarvei, og juster om nødvendig innstillingene.
5. Klikk på **Skann**.



---

**MERK:** Klikk på **Avanserte innstillinger** for å få tilgang til flere alternativer.

---

Klikk på **Opprett ny snarvei** for å opprette et tilpasset sett med innstillinger og lagre det i listen over snarveier.

---



## Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Mac OS X)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.



**MERK:** For å oppnå best mulig resultat legger du i papir med liten størrelse (Letter, A4 eller mindre) med langsiden av papiret på venstre side av skannerglasset.

2. Åpne **HP Scan**-programvaren, som finnes i **Hewlett-Packard**-mappen i **Programmer**-mappen.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Ferdig**-knappen for å lagre dem til en fil.



---

## 6 Faks

- [Koble til og konfigurere produktet for faks](#)
- [Sende en faks](#)
- [Opprette, redigere og slette kortnumre](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.


Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.


# Koble til og konfigurere produktet for faks

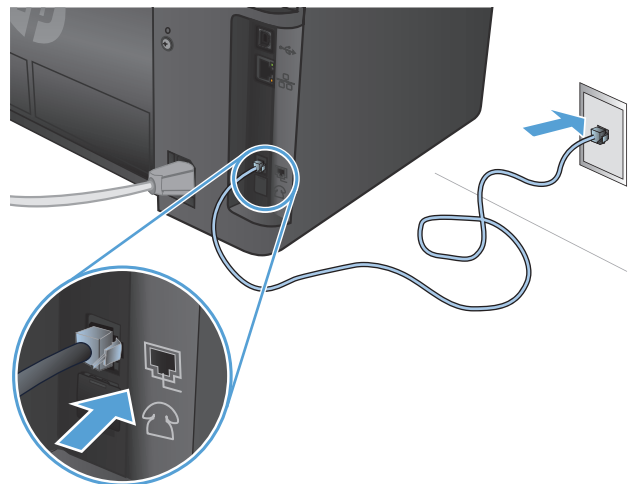
- [Koble til produktet](#)
- [Konfigurere produktet](#)
- [Installere HP Fax-programvaren \(Windows, valgfritt\)](#)


## Koble til produktet

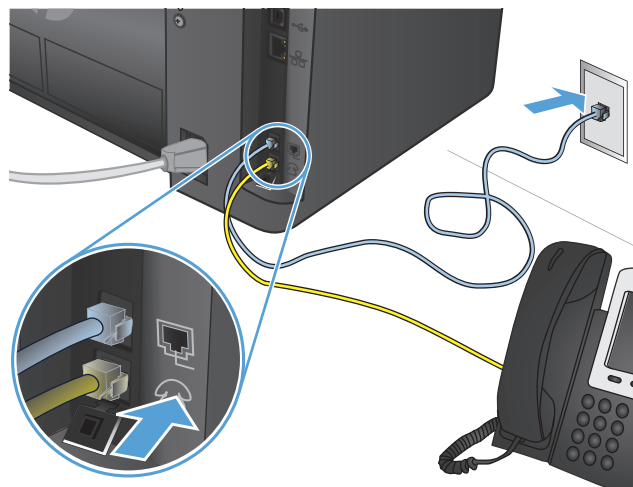
Produktet er en analog enhet. HP anbefaler at du bruker produktet på en egen analog telefonlinje.

 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.

1. Koble telefonledningen til faksporten  på produktet og til telefonkontakten i veggen.




2. (Valgfritt) Hvis du vil koble til en telefonsvarer eller tilleggstelefon, trekker du ned gummiknotten fra telefonporten  på produktet. Koble en annen telefonledning til telefonporten på produktet og til porten for linje nn på telefonsvareren eller tilleggstelefon.



## Konfigurere produktet

Hvordan du konfigurerer produktet, varierer avhengig av om det skal brukes som frittstående faks, med en telefonsvarer eller med en tilleggstelefon.

 **MERK:** Du må konfigurere klokkeslett, dato og toptekst for faks for å kunne bruke faksfunksjonen.

- [Konfigurere klokkeslett, dato og topptekst](#)
- [Konfigurere for frittstående faks](#)
- [Konfigurere for en telefonsvarer](#)
- [Konfigurere for en tilleggstelefon](#)


## Konfigurere klokkeslett, dato og topptekst

Du kan ha konfigurert disse innstillingene da du installerte programvaren. Du kan konfigurere disse innstillingene når som helst ved hjelp av produktets kontrollpanel eller HPs veiviser for faksoppsett.

- [Kontrollpanel](#)
- [HPs veiviser for faksoppsett \(Windows\)](#)

### Kontrollpanel

#### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Systemoppsett**, og velg deretter **Tid/dato**.
3. Velg klokke med 12-timers eller 24-timers format.
4. Bruk tastaturet til å angi gjeldende tidspunkt, og velg deretter **OK**-knappen.
5. Velg datoformatet.
6. Bruk tastaturet til å angi gjeldende dato, og velg deretter **OK**-knappen.
7. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Fakstopptekst**.
8. Bruk tastaturet til å angi faksnummeret ditt, og velg deretter **OK**-knappen.




**MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20.

9. Bruk tastaturet til å angi bedriftens navn eller topptekst, og velg deretter **OK**-knappen.



**MERK:** Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 40.

#### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Enkelt oppsett**.
3. Velg **Tid/dato**.
4. Velg klokke med 12-timers eller 24-timers format.
5. Bruk tastaturet til å angi gjeldende tidspunkt, og velg deretter **OK**-knappen.
6. Velg datoformatet.
7. Bruk tastaturet til å angi gjeldende dato, og velg deretter **OK**-knappen.

8. Velg **Fakstopptekst**.
9. Bruk tastaturet til å angi faksnummeret ditt, og velg deretter **OK**-knappen.



---

**MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20.

---

10. Bruk tastaturet til å angi bedriftens navn eller toppstekst, og velg deretter **OK**-knappen.

Hvis du vil skrive inn spesialtegn som ikke finnes på standardtastaturet, velger du **@#\$** for å åpne et tastatur som inneholder spesialtegn.



---

**MERK:** Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 40.

---


### HPs veiviser for faksoppsett (Windows)

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på **HP**, klikk på navnet på produktet, og klikk deretter på **Veiviser for faksoppsett**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere faksinnstillingene.

### Konfigurere for frittstående faks

Du kan bruke produktet som en frittstående faks uten tilkobling til en datamaskin eller et nettverk.

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Systemoppsett**, og velg deretter **Tid/dato**.
3. Velg klokke med 12-timers eller 24-timers format.
4. Bruk tastaturet til å angi gjeldende tidspunkt, og velg deretter **OK**-knappen.
5. Velg datoformatet.
6. Bruk tastaturet til å angi gjeldende dato, og velg deretter **OK**-knappen.
7. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Fakstopptekst**.
8. Bruk tastaturet til å angi faksnummeret ditt, og velg deretter **OK**-knappen.



---

**MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20.

---

9. Bruk tastaturet til å angi bedriftens navn eller toppstekst, og velg deretter **OK**-knappen.




---

**MERK:** Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 40.

---

## Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg Oppsett  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Verktøy for faksoppsett**.
3. Følg instruksjonene på skjermen, og velg de aktuelle svarene på hvert spørsmål.





**MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20. Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 40.

## Konfigurere for en telefonsvarer



Hvis du kobler til en telefonsvarer til produktet, må du konfigurere innstillinger for **Antall ring før svar** og **Svarmodus** for produktet. Følg disse trinnene for å konfigurere produktet:

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Faksmottak. Oppsett**.
3. Velg **Antall ring før svar**.
4. Angi produktets innstilling for antall ringesignaler før svar til minst ett ringesignal mer enn antallet ringesignaler som er angitt for telefonsvareren. Bruk tastaturet til å angi antallet ringesignaler, og velg deretter **OK**-knappen.
5. Trykk på tilbake-knappen  for å gå tilbake til **Faksmottak. Oppsett**-menyen
6. Velg **Svarmodus**.
7. Velg alternativet **TAM**, og trykk deretter på **OK**-knappen.

Med denne innstillingen vil produktet lytte etter fakstoner når telefonsvareren tar anropet. Produktet svarer på anropet hvis det registrerer fakstoner.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm


1. Velg Oppsett  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Enkelt oppsett**.
3. Velg **Antall ring før svar**.
4. Angi produktets innstilling for antall ringesignaler før svar til minst ett ringesignal mer enn antallet ringesignaler som er angitt for telefonsvareren. Bruk tastaturet til å angi antallet ringesignaler, og velg deretter **OK**-knappen.
5. Velg Tilbake  for å gå tilbake til menyen **Enkelt oppsett**.
6. Velg **Svarmodus**.
7. Velg alternativet **TAM**, og trykk deretter på **OK**-knappen.

Med denne innstillingen vil produktet lytte etter fakstoner når telefonsvareren tar anropet. Produktet svarer på anropet hvis det registrerer fakstoner.


## Konfigurere for en tilleggstelefon

Hvis du kobler til en tilleggstelefon for produktet, må du endre enkelte faksinnstillinger for produktet for at det skal fungere med denne konfigurasjonen. Følg disse trinnene for å konfigurere produktet:


### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Faksmottak. Oppsett**.
3. Velg **Tilleggstelefon**.
4. Kontroller at alternativet **På** er valgt.


Når denne innstillingen er aktivert, kan du angi at produktet skal ta det innkommende faksanropet, ved å trykke på 1, 2 og 3 etter hverandre på telefonens tastatur. Deaktiver denne innstillingen bare hvis du bruker pulsoppringing, eller hvis du har en tjeneste fra telefonselskapet som også bruker sekvensen 1, 2 og 3. Tjenesten fra telefonselskapet fungerer ikke hvis den er i konflikt med produktet.

5. Trykk på tilbake-knappen  for å gå tilbake til **Faksmottak. Oppsett**-menyen
6. Velg **Svarmodus**.
7. Velg alternativet **Faks/tlf**, og trykk deretter på **OK**-knappen.


Med denne innstillingen vil produktet automatisk ta imot alle anrop og avgjøre om det er et taleanrop eller et faksanrop. Hvis anropet er et faksanrop, behandler produktet anropet som en innkommende faks. Hvis det innkommende anropet registreres som et taleanrop, avgir produktet et syntetisk ringesignal for å varsle deg om et innkommende taleanrop.

8. Trykk på tilbake-knappen  for å gå tilbake til **Faksmottak. Oppsett**-menyen
9. Velg **Ringetid for faks/tlf**.
10. Angir antallet sekunder som går før produktet skal slutte å avgi ringesignalet for faks/telefon for å varsle deg om et innkommende taleanrop, og trykk deretter på **OK**.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg Oppsett  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Avansert oppsett**.
3. Velg **Tilleggstelefon**.
4. Kontroller at alternativet **På** er valgt.

Når denne innstillingen er aktivert, kan du angi at produktet skal ta det innkommende faksanropet, ved å trykke på 1, 2 og 3 etter hverandre på telefonens tastatur. Deaktiver denne innstillingen bare hvis du bruker pulsoppringing, eller hvis du har en tjeneste fra telefonselskapet som også bruker sekvensen 1, 2 og 3. Tjenesten fra telefonselskapet fungerer ikke hvis den er i konflikt med produktet.

5. Velg Tilbake  to ganger for å gå tilbake til menyen **Faksoppsett**.
6. Velg **Enkelt oppsett**, og velg deretter **Svarmodus**.



7. Velg **Faks/tlf.**

Med denne innstillingen vil produktet automatisk ta imot alle anrop og avgjøre om det er et taleanrop eller et faksanrop. Hvis anropet er et faksanrop, behandler produktet anropet som en innkommende faks. Hvis det innkommende anropet registreres som et taleanrop, avgir produktet et syntetisk ringesignal for å varsle deg om et innkommende taleanrop.

8. Velg **Tilbake** ↩ to ganger for å gå tilbake til menyen **Faksoppsett**.

9. Velg **Avansert oppsett**, og velg deretter **Ringetid faks/tlf.**

10. Angir antallet sekunder som går før produktet skal slutte å avgi ringesignalet for faks/telefon for å varsle deg om et innkommende taleanrop.

## Installere HP Fax-programvaren (Windows, valgfritt)

Med HP Fax-programvaren kan du fakse elektroniske dokumenter fra en datamaskin hvis du oppfyller følgende krav:

- Produktet er koblet direkte til datamaskinen eller til et nettverk som datamaskinen er koblet til.
- Programvaren til produktet er installert på datamaskinen.
- Operativsystemet på datamaskinen støttes av dette produktet.

---


 **MERK:** HP Fax-programvaren som ble levert med produktet, er det eneste PC-faksprogrammet som fungerer med produktet. Produktet er ikke kompatibelt med faksprogrammer fra andre produsenter.

---

Hvis HP Fax-programvaren ikke er installert på datamaskinen, kan du bruke en av følgende metoder for å installere programvaren.

- **Programvare-CD:** Sett inn programvare-CDen som fulgte med HP-produktet i datamaskinen, og følg instruksjonene på skjermen.
- **Last ned fra Internett:** Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), klikk på **Drivere og programvare**, og følg instruksjonene på skjermen for å laste ned den nyeste HP-programvaren.


---

 **MERK:** Når installeringsprogrammet ber om det, må du passe på at **HP Fax-programvaren** er valgt som et av programvarekomponentene som skal installeres.

---

## Sende en faks


- [Sende en faks ved å ringe manuelt fra produktets kontrollpanel](#)
- [Sende en faks med HP-programvaren \(Windows\)](#)

 **FORSIKTIG:** Unngå skade på produktet ved ikke å bruke en original med korrekturtape, korrekturvæske, binderser eller stifter. Du må heller ikke legge fotografier, små originaler eller skjøre originaler i dokumentmateren.


## Sende en faks ved å ringe manuelt fra produktets kontrollpanel

### LCD-kontrollpanel

1. Legg i dokumentet.
  - Hvis du legger i en original på skannerglasset, legger du den på skannerglasset med forsiden ned, i det bakre, venstre hjørnet på skannerglasset.
  - Hvis du legger inn flere ark i dokumentmateren, legger du i sidene med utskriftssiden opp og justerer papirskinnene til de er tett inntil papiret.

 **MERK:** Hvis det samtidig er dokumenter i dokumentmateren og på skannerglasset, vil produktet først behandle dokumentet i dokumentmateren, ikke det på skannerglasset.

2. På produktets kontrollpanel kan du bruke tastaturet til å skrive inn faksnummeret.


 **MERK:** Hvis du vil bruke tilgangskoder, kredittkort eller telefonkort, må du ringe faksnummeret manuelt for å gi rom for pauser og oppringingskoder. Hvis du vil sende en faks til en mottaker i utlandet, må du ringe opp manuelt for å gi rom for pauser og internasjonale oppringingskoder. Du kan ikke bruke kortnumre eller ringe utenlandske numre med tilgangskoder, kredittkort eller telefonkort.

3. Trykk på Start faks-knappen . Produktet starter faksjobben.

 **MERK:** Hvis du skal fakse fra skannerglasset og dokumentet inneholder flere sider, følger du meldingene på kontrollpanelet om å bekrefte og legge i flere sider.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Legg i dokumentet.
  - Hvis du legger i en original på skannerglasset, legger du den på skannerglasset med forsiden ned, i det bakre, venstre hjørnet på skannerglasset.
  - Hvis du legger inn flere ark i dokumentmateren, legger du i sidene med utskriftssiden opp og justerer papirskinnene til de er tett inntil papiret.

 **MERK:** Hvis det samtidig er dokumenter i dokumentmateren og på skannerglasset, vil produktet først behandle dokumentet i dokumentmateren, ikke det på skannerglasset.

2. Velg **Faks** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

3. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.



**MERK:** Hvis du vil bruke tilgangskoder, kredittkort eller telefonkort, må du ringe faksnummeret manuelt for å gi rom for pauser og oppringingskoder. Hvis du vil sende en faks til en mottaker i utlandet, må du ringe opp manuelt for å gi rom for pauser og internasjonale oppringingskoder. Du kan ikke bruke kortnumre eller ringe utenlandske numre med tilgangskoder, kredittkort eller telefonkort.

4. Velg [Start faks](#).



**MERK:** Hvis du skal fakse fra skannerglasset og dokumentet inneholder flere sider, følger du meldingene på kontrollpanelet om å bekrefte og legge i flere sider.

## Sende en faks med HP-programvaren (Windows)

1. Legg i dokumentet.
    - Hvis du legger i en original på skannerglasset, legger du den på skannerglasset med forsiden ned, i det bakre, venstre hjørnet på skannerglasset.
    - Hvis du legger inn flere ark i dokumentmateren, legger du i sidene med utskriftssiden opp og justerer papirskinnene til de er tett inntil papiret.
- 
- MERK:** Hvis det samtidig er dokumenter i dokumentmateren og på skannerglasset, vil produktet først behandle dokumentet i dokumentmateren, ikke det på skannerglasset.
2. Klikk på **Start**, klikk på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP), og klikk deretter på **HP**.
  3. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **HP Send faks**. Faksprogramvaren åpnes.
  4. Tast inn faksnummeret til en eller flere mottakere.
  5. Klikk på **Send nå**.


# Opprette, redigere og slette kortnumre

Du kan lagre faksnumre som brukes ofte (opptil 100 oppføringer), som hurtigvalg.

- [Opprette og redigere kortnumre](#)
- [Slette kortnumre](#)

## Opprette og redigere kortnumre

### LCD-kontrollpanel


1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Telefonkatalog**.
3. Velg **Legg til/rediger**.
4. Velg et ikke-tilordnet nummer for den nye oppføringen, og trykk deretter på knappen **OK**.
5. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.
6. Bruk tastaturet til å skrive inn et navn for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksmeny**, og velg deretter **Telefonkatalogoppsett**.
3. Velg **Personoppsett**.
4. Velg et ikke-tilordnet tall fra listen.
5. Bruk tastaturet til å skrive inn et navn for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.
6. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.

## Slette kortnumre

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Telefonkatalog**.
3. Velg **Slett**.
4. Velg oppføringen du vil slette, og velg deretter **OK**-knappen.



**MERK:** Hvis du vil slette alle kortnummeroppføringer, velger du **Slett alle**.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksmeny**, og velg deretter **Telefonkatalogoppsett**.

3. Velg [Slett oppføring](#).
4. Velg jobben du vil slette, og velg deretter [OK](#)-knappen.



---

**MERK:** Hvis du vil slette alle kortnummeroppføringer, velger du [Slett alle oppføringer](#).

---



---

# 7 Administrere produktet

- [Endre produktets tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Bruke programmer for HPs webtjenester \(bare modeller med berørings skjerm\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility for Mac OS X](#)
- [Sikkerhetsfunksjoner for produktet](#)
- [Økonomiske innstillinger](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel](#)
- [Skifte ut tonerkassetten](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Endre produktets tilkoblingstype (Windows)


Hvis du allerede bruker produktet og vil endre måten det er koblet til på, kan du bruke snarveien **Konfigurer HP-enheten på nytt** på datamaskinens skrivebord for å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel konfigurere produktet på nytt til å bruke en annen trådløs adresse, til å koble til et kablet eller trådløst nettverk eller til å endre tilkoblingen fra nettverks- til USB-tilkobling. Du kan endre konfigureringen uten å sette inn produkt-CDen. Når du har valgt tilkoblingstypen du vil bruke, går programmet direkte til den delen av produktoppsettet som må endres.



## Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm)

Det finnes flere nyskapende programmer til dette produktet som kan lastes ned direkte fra Internett. Hvis du vil ha mer informasjon om programmene og laste dem ned, kan du gå til webområdet for HP Connected på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Hvis du vil bruke denne funksjonen, må produktet være koblet til en datamaskin eller et nettverk med Internett-forbindelse. HPs webtjenester må være aktivert på produktet.

1. Velg Webtjenester-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Aktiver webtjenester**.

Når du har lastet ned et program fra webområdet for HP Connected, finner du programmet i menyen **Program** på produktets kontrollpanel. Denne prosessen aktiverer både HPs webtjenester og menyen **Program**.

# HP Device Toolbox (Windows)

Bruk HP Device Toolbox for Windows til å kontrollere produktstatus eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen. Dette verktøyet åpner HPs innebygde webserver for produktet.



**MERK:** Dette verktøyet er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

Kategori eller del	Beskrivelse
<b>Hjem</b> -kategorien  Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhetsstatus:</b> Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita.</li><li>• <b>Rekvisitastatus:</b> Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.</li><li>• <b>Enhetskonfigurasjon:</b> Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside.</li><li>• <b>Nettverkssammendrag:</b> Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon.</li><li>• <b>Rapporter:</b> Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer.</li><li>• <b>Hendelseslogg:</b> Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.</li></ul>
<b>System</b> -kategori  Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhetsinformasjon:</b> Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon.</li><li>• <b>Papiroppsett:</b> Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet.</li><li>• <b>Utskriftskvalitet:</b> Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet.</li><li>• <b>EcoSMART-konsoll:</b> Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne.</li><li>• <b>Papirtyper:</b> Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar.</li><li>• <b>Systemoppsett:</b> Endre standardinnstillingene for systemet for produktet.</li><li>• <b>Service:</b> Utfør renseprosessen for produktet.</li><li>• <b>Lagre og gjenopprette:</b> Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere.</li><li>• <b>Administrasjon:</b> Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktivert produktfunksjoner.</li></ul> <p><b>MERK:</b> Kategorien <b>System</b> kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>
<b>Skriv ut</b> -kategori  Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.	<p><b>Utskrift:</b> Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet.</p>

Kategori eller del	Beskrivelse
Kategorien <b>Faks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nummerliste:</b> Legg til eller slett oppføringer i produktets nummerliste.</li> <li>• <b>Søppelfaksliste:</b> Angi faksnumre som skal blokkeres fra å sende fakser til produktet.</li> <li>• <b>Faksaktivitetslogg:</b> Se nylig faksaktivitet for produktet.</li> </ul>
<b>Nettverk</b> -kategori Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.
Kategori for <b>webtjenester fra HP</b>	Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.

# HP Utility for Mac OS X


Bruk HP Utility for Mac OS X til å vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

## Åpne HP Utility

Åpne Finder, klikk på **Programmer** og **Hewlett-Packard**, og klikk deretter på **HP Utility**.

Hvis HP Utility ikke vises, gjør du følgende for å åpne den:

1. På datamaskinen åpner du Apple-menyen , klikker på **Systeminnstillinger** og deretter på ikonet **Utskrift og faks** eller **Utskrift og Skann**.
2. Velg produktet til venstre i vinduet.
3. Klikk på knappen **Alternativer og rekvisita**.
4. Klikk på kategorien **Verktøy**.
5. Klikk på **Åpne Printer Utility**.

## HP Utility-funksjoner

HP Utility-verktøylinjen er øverst på hver side. Den inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility i ruten **Skrivere** på venstre side av skjermen.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til HP Utility-hovedsiden.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs nettsted for støtte for produktet.
- **Rekvisita:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Meny	Element	Beskrivelse
Informasjon og støtte	Rekvisitastatus	Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
	Enhetsinformasjon	Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.

Meny	Element	Beskrivelse
	<b>Filoplasting</b>	Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>• Portable document format (.PDF)</li> <li>• Tekst (.TXT)</li> </ul>
	<b>Koblet til HP</b>	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.
<b>Informasjon</b>	<b>Meldingssenter</b>	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.
<b>Skriverinnstillinger</b>	<b>Automatisk av</b>	Konfigurer produktet til å slå seg av automatisk etter en periode uten aktivitet. Du kan justere antall minutter før produktet slås av.
	<b>Nettverksinnstillinger</b>	Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.
	<b>Administrasjon av rekvisita</b>	Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.
	<b>Skuffkonfigurasjon</b>	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.
	<b>Tilleggsinnstillinger</b>	Åpne den innebygde webserveren for produktet. <b>MERK:</b> USB-koblinger støttes ikke.
<b>Faksinnstillinger</b>	<b>Grunnleggende faksinnstillinger</b>	Konfigurer feltene i fakstoppteksten, og konfigurere hvordan produktet svarer på innkommende anrop.
	<b>Søppelfaksblokkering</b>	Lagre faksnumre du vil blokkere.
	<b>Videresending av faks</b>	Konfigurer produktet til å sende innkommende fakser til et annet nummer.
	<b>Fakslogger</b>	Vis loggene for alle fakser.
	<b>Fakshurtigvalg</b>	Legg til faksnumre i hurtigvalglisten.

## Sikkerhetsfunksjoner for produktet


Produktet støtter sikkerhetsstandarder og anbefalte protokoller som hjelper deg med å opprettholde sikkerheten på produktet, beskytte viktig informasjon på nettverket og forenkle måten du overvåker og vedlikeholder produktet på.

Hvis du vil ha detaljert informasjon om HPs sikre bilde- og utskriftsløsninger, kan du gå til [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). På dette området finner du koblinger til rapporter og dokumenter med vanlige spørsmål om sikkerhetsfunksjoner.

## Angi eller endre produktpassordet

Bruk HPs innebygde webserver til å angi et passord eller endre et eksisterende passord for et produkt i et nettverk.

### LCD-kontrollpanel

1. Finne produktets IP-adresse
  - a. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
  - b. Åpne følgende menyer:
    - **Nettverksoppsett**
    - **Vis IP-adresse**
2. Åpne HPs innebygde webserver ved å skrive inn IP-adressen i adresselinjen til en webleser.



**MERK:** Du kan også få tilgang til HPs innebygde webserver fra HP Device Toolbox for Windows eller HP Utility for Mac OS X.


3. Klikk på kategorien **System** og deretter på koblingen **Produktsikkerhet**.



**MERK:** Hvis det har vært angitt et passord tidligere, blir du bedt om å skrive inn passordet. Skriv inn passordet, og klikk deretter på **Bruk**.

4. Skriv inn det nye passordet i boksene **Nytt passord** og **Bekreft passord**.
5. Klikk på **Bruk** nederst i vinduet for å lagre passordet.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på knappen  Nettverk på startskjermbildet på produktets kontrollpanel for å vise IP-adressen.
2. Åpne HPs innebygde webserver ved å skrive inn IP-adressen i adresselinjen til en webleser.



**MERK:** Du kan også få tilgang til HPs innebygde webserver fra HP Device Toolbox for Windows eller HP Utility for Mac OS X.

3. Klikk på kategorien **System** og deretter på koblingen **Produktsikkerhet**.

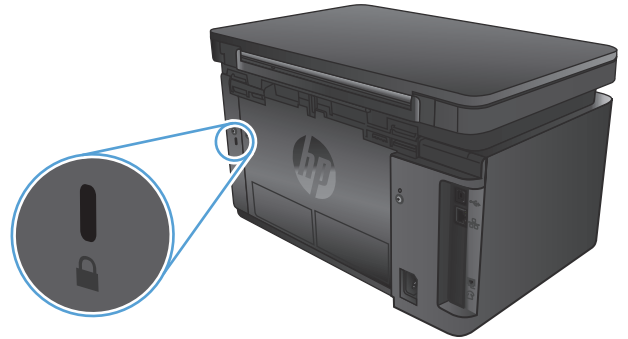


**MERK:** Hvis det har vært angitt et passord tidligere, blir du bedt om å skrive inn passordet. Skriv inn passordet, og klikk deretter på **Bruk**.

4. Skriv inn det nye passordet i boksene **Nytt passord** og **Bekreft passord**.
5. Klikk på **Bruk** nederst i vinduet for å lagre passordet.

## Låse produktet

1. Du kan koble til en sikkerhetskabel i sporet på baksiden av produktet.



## Økonomiske innstillinger

- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter](#)

### Skrive ut med EconoMode

Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.


HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

### Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter

#### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Systemoppsett**
  - **Strømminnstillinger**
  - **Dvale/Auto av etter**
3. Bruk piltastene til å velge tidsrom for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen, og trykk deretter på **OK**.


 **MERK:** Standardverdien er **15 minutter**.

4. Produktet aktiveres automatisk når det mottar en jobb eller du trykker på en knapp på kontrollpanelet. Du kan endre hvilke hendelser som får produktet til å våkne. Åpne følgende menyer:
  - **Systemoppsett**
  - **Strømminnstillinger**
  - **Våken / Automatisk på for disse hendelsene**


Hvis du vil slå av en oppvåkingshendelse, velger du hendelsen og deretter alternativet **Nei**.



## Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer:
  - [Systemoppsett](#)
  - [Strøminnstillinger](#)
  - [Dvale/Auto av etter](#)
3. Velg et tidsrom for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen.

---

 **MERK:** Standardverdien er **15 minutter**.


---

4. Produktet aktiveres automatisk når det mottar en jobb eller du trykker på skjermen på kontrollpanelet. Du kan endre hvilke hendelser som får produktet til å våkne. Åpne følgende menyer:
  - [Systemoppsett](#)
  - [Strøminnstillinger](#)
  - [Våken / Automatisk på for disse hendelsene](#)

Hvis du vil slå av en oppvåkingshendelse, velger du hendelsen og deretter alternativet [Nei](#).

# Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel

Meldingen om **lite toner** eller **svært lite toner** vises på produktets kontrollpanel, og produktet skriver ikke ut.

 **MERK:** Toneradvarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når en lampe varsler om lavt tonernivå, bør du ha en ny tonerkassett tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut tonerkassetter før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.


Når en HP-tonerkassett har "svært lite" igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Du kan endre måten produktet reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.


## Aktivere eller deaktivere svært lite-innstillinger

Du kan når som helst aktivere eller deaktivere standardinnstillingene, og du trenger ikke å aktivere dem på nytt når du setter inn en ny tonerkassett.

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Systemoppsett**
  - **Rekvisitainnstillinger**
  - **Svart kassett**
  - **Svært lav-innstilling**
3. Velg ett av de følgende alternativene, og trykk deretter på **OK**-knappen:
  - Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
  - Velg alternativet **Spør** for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften.
  - Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Systemoppsett**
  - **Rekvisitainnstillinger**

- Svart kassett
- Svært lav-innstilling

**3.** Velg ett av disse alternativene:

- Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
- Velg alternativet **Spør** for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften.
- Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.

For modeller med faks: Når produktet er satt til alternativet **Stopp**, er det en risiko for at fakser ikke blir skrevet ut etter at den nye kassetten er satt inn, hvis produktet i løpet av stopptiden har mottatt flere fakser enn det minnet rommet.

For modeller med faks: Når produktet er satt til alternativet **Spør**, er det en risiko for at fakser ikke blir skrevet ut etter at den nye kassetten er satt inn, hvis produktet i løpet av ventetiden for bekreftelsen har mottatt flere fakser enn det minnet rommet.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten. Alle utskrifts- eller tonerkassettfeil som oppstår når HP-tonerkassett brukes i modusen for å **Fortsette** når det er svært lite igjen, anses ikke som feil i rekvisitaenhetens materiale eller utførelse i henhold til HPs garanti for skriverkassetter.

## Skifte ut tonerkassetten

Når en tonerkassett er i ferd med å gå tom, vises en melding om at du må bestille en ny kassett. Du kan fortsette å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.

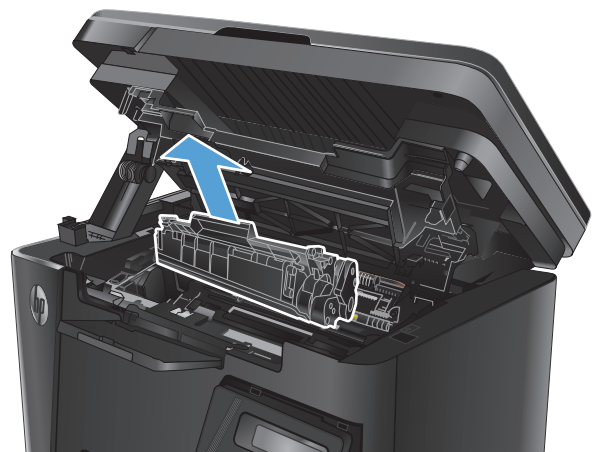
1. Løft skannerenheten.



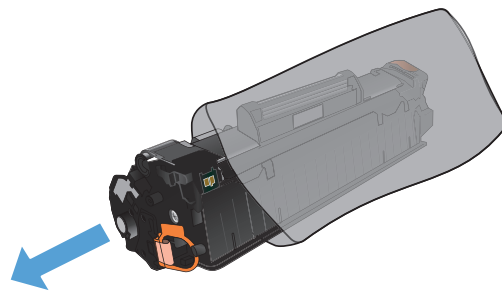
2. Åpne det øvre dekselet.



3. Ta ut tonerkassetten.

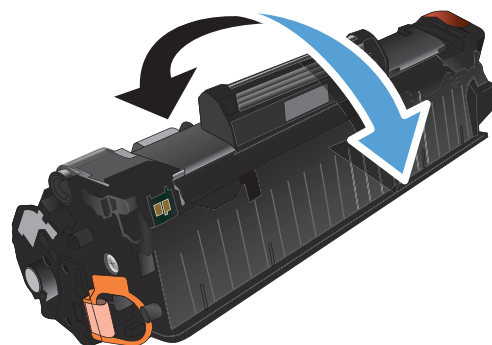


4. Ta den nye tonerkassetten ut av pakningen. Legg den brukte tonerkassetten i posen for resirkulering.

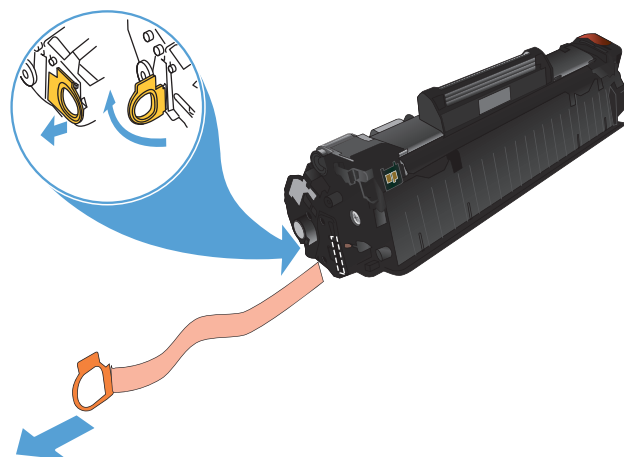


5. Ta tak i begge sidene av tonerkassetten, og fordel toneren ved å riste tonerkassetten forsiktig.

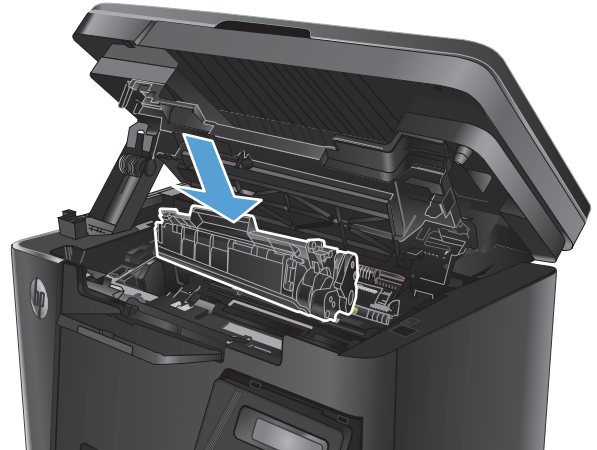
**FORSIKTIG:** Ikke berør lukkeren eller overflaten til valsen.



6. Drei fliken på venstre side av kassetten til den løsner. Dra i fliken til all tapen er fjernet fra kassetten. Plasser fliken og tapen i esken for tonerkassetten for å sende den til resirkulering.



7. Juster tonerkassetten etter sporene inne i produktet, og skyv inn tonerkassetten til den sitter godt på plass.



8. Lukk det øvre dekkelet.



9. Senk skannerenheten.



---

## 8 Løse problemer

- [Hjelpesystem på kontrollpanelet \(bare modeller med berøringsskjerm\)](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Løse problemer med mating eller fastkjørt papir](#)
- [Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)
- [Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Forbedre kopi- og skannekvalitet](#)
- [Forbedre faksbildekvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)
- [Løse faksproblemer](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Hjelpesystem på kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjerm)

Produktet har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Du åpner hjelpesystemet ved å berøre Hjelp-knappen ? øverst i høyre hjørne av skjermen.

I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.

For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.


Hvis du får varsel om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp-knappen ? for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.




## Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

---

 **FORSIKTIG:** Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

---

1. Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Åpne menyen **Service**.
3. Velg **Gjenoppsett standarder**, og velg deretter **OK**-knappen.

Produktet starter automatisk på nytt.

## Løse problemer med mating eller fastkjørt papir

Hvis produktet har stadige problemer med papirmatingen eller med fastkjørt papir, kan du bruke informasjonen under for å redusere antall hendelser.

### Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir og fortsett.
6. Hentevalsen eller skilleputen kan være skitne.

### Produktet henter flere papirark samtidig


Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.


### Ofte eller regelmessig fastkjørt papir

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papir har kjørt seg fast i produktet, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på produktets kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.
3. Slå av produktet, vent 30 sekunder og slå det på igjen.
4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av produktet.

- a. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
- b. Velg **Service**-menyen.
- c. Velg **Renseark**-knappen.
- d. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
- e. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
  - a. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
  - b. Velg **Rapporter**-menyen.
  - c. Velg knappen **Konfigurasjonsrapport**.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at produktet trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

## Unngå at papiret kjører seg fast

Prøv følgende for å unngå at papiret kjører seg fast.

1. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
2. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
3. Bruk papir som ikke har vært brukt til utskrift eller kopiering tidligere.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.
6. Kontroller at skuffen er satt ordentlig inn i produktet.
7. Hvis du skriver ut på tykt, preget eller perforert papir, bør du bruke den manuelle matefunksjonen og legge i ett ark om gangen.
8. Kontroller at skuffen er konfigurert riktig for papirtypen og -størrelsen.
9. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

## Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

En melding om **Fastkjørt papir i skuff 1**. **Fjern fastkjørt papir og trykk på [OK]** vises på kontrollpanelet.

1. Fjern eventuelt overflødig papir fra innskuffen.



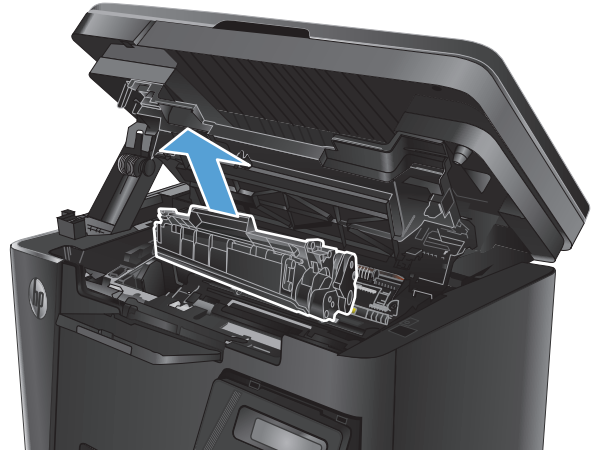
2. Løft skannerenheten.



3. Åpne det øvre dekselet.



4. Ta ut tonerkassetten.



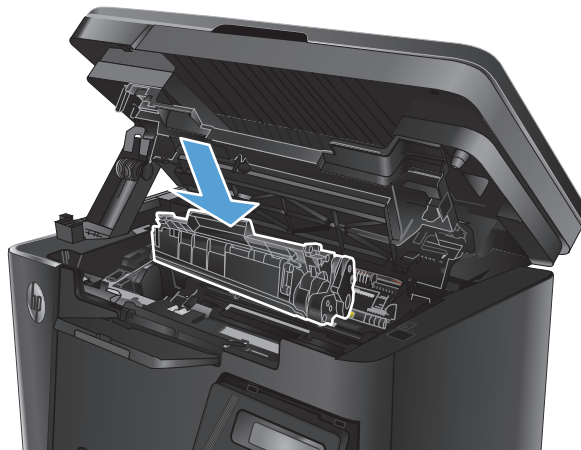
5. Fjern eventuelt fastkjørt papir i innskuffen. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.



6. Fjern eventuelt fastkjørt papir fra tonerkassettområdet.



7. Sett i tonerkassetten igjen.



8. Lukk det øvre dekkelet.



9. Senk skannerenheten.



## Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten

En melding om **Papirstopp ved tonerkassetten** vises på kontrollpanelet.

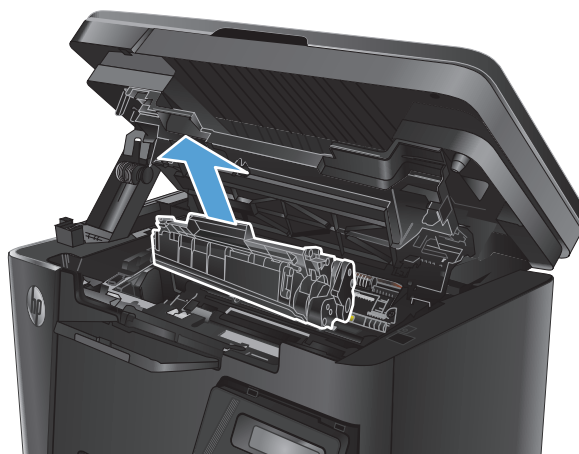
1. Løft skannerenheten.



2. Åpne det øvre dekselet.



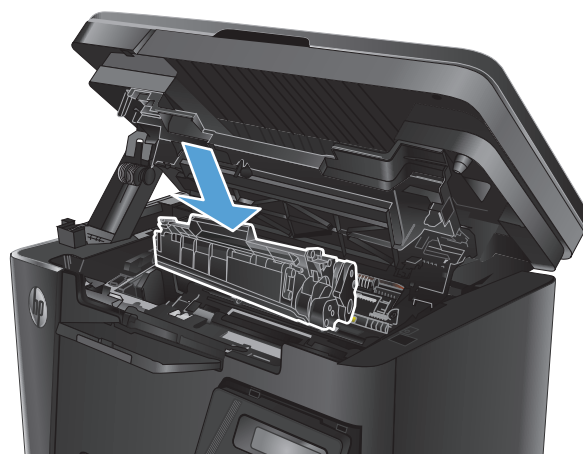
3. Ta ut tonerkassetten.



4. Fjern eventuelt fastkjørt papir fra tonerkassettområdet. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.



5. Sett i tonerkassetten igjen.





6. Lukk det øvre dekselet.



7. Senk skannerenheten.



## Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

En melding om **Papirstopp i utskuffen** vises på kontrollpanelet.

1. Løft skannerenheten.



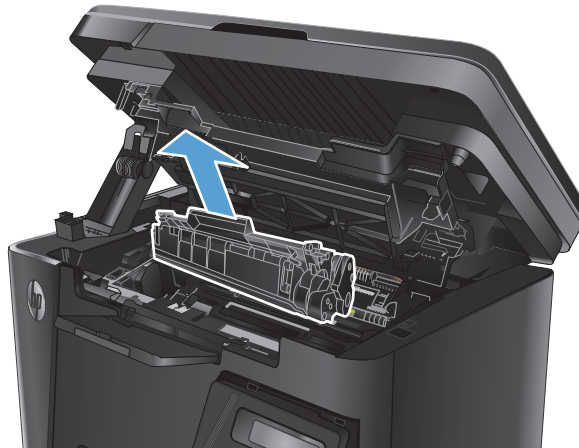
2. Åpne det øvre dekselet.



3. Fjern eventuelt fastkjørt papir fra utskuffen. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.



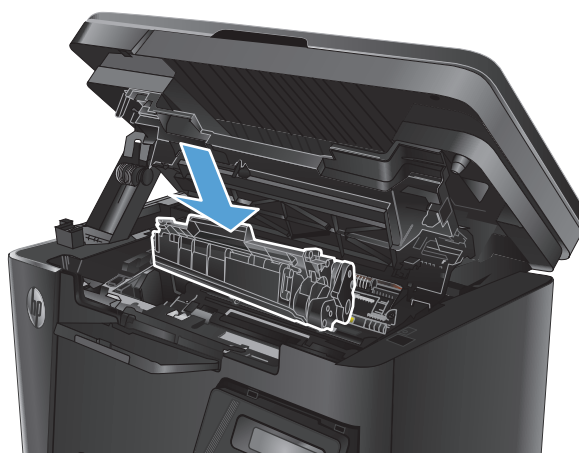
4. Ta ut tonerkassetten.



5. Fjern eventuelt fastkjørt papir fra tonerkassettområdet.



6. Sett i tonerkassetten igjen.



7. Lukk det øvre dekselet.



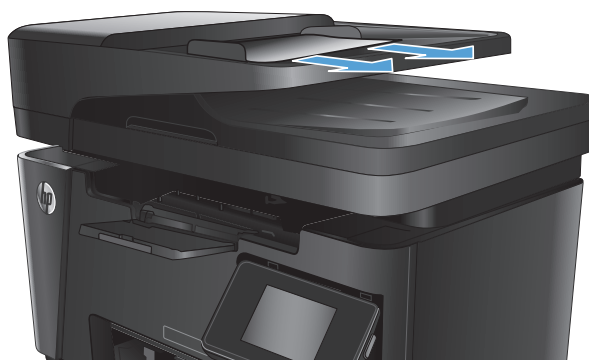
8. Senk skannerenheten.



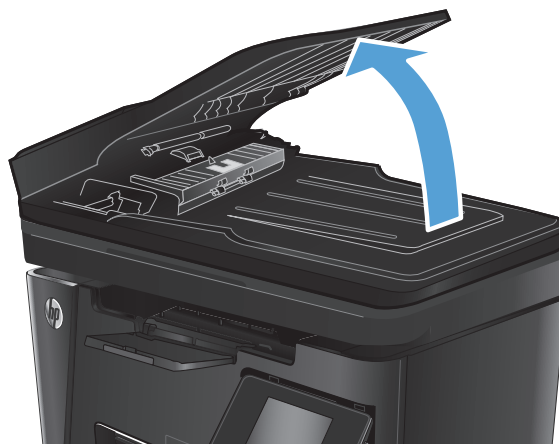
## Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren

En melding om **Papirstopp i dokumentmater** vises på kontrollpanelet.

1. Ta ut alle løse sider fra dokumentmaterens innskuff.
2. Fjern eventuelt fastkjørt papir i innskuffen. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.



3. Løft dokumentmaterens innskuff.



4. Åpne tilgangsdekselet i dokumentmateren.



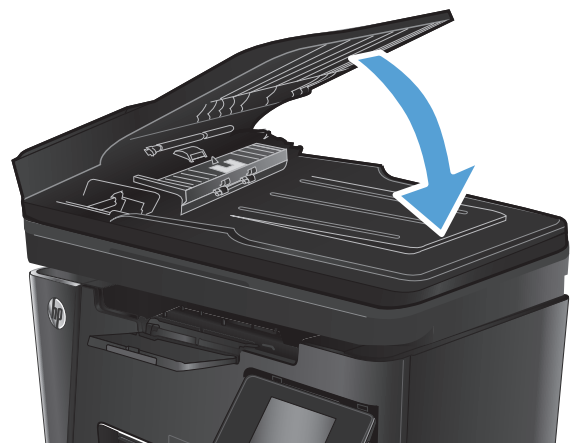
5. Fjern alt fastkjørt papir.



6. Lukk dekselet.



7. Lukk dokumentmaterens innskuff.



## Forbedre utskriftskvaliteten

- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Angi papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontrollere tonerkassetstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Kontrollere om tonerkassetten er skadet](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)

### Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

### Angi papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen hvis du skriver ut fra en programvare og sidene har noen av disse problemene:

- flekket utskrift
- uklar utskrift
- mørk utskrift
- krøllet papir
- prikker med toner på arket
- løs toner
- små områder med manglende toner

### Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Fra rullegardinlisten **Utskriftsmateriale** velger du den riktige papirtypen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

### Kontrollere papirtypeinnstillingen (Mac OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.

3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
5. Klikk på **Skriv ut**.


## Kontrollere tonerkassettstatusen

Se på statussiden for rekvisita etter følgende informasjon:


- Beregnet gjenværende levetid for blekkpatronen i prosent
- Omtrentlig antall gjenværende sider
- Delenumre for HPs tonerkassetter
- Antall sider som er skrevet ut

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut en statusside for rekvisita:

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Rapporter**
  - **Rekvisitastatus**
3. Bruk piltastene til å velge **Skriv ut statusside for rekvisita**, og trykk deretter på **OK**-knappen.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg Rekvisita-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Rapport**-knappen for å skrive ut statussiden for rekvisita.


## Skrive ut et renseark

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Åpne menyen **Service**.
3. Bruk piltastene til å velge alternativet **Rengjøringsmodus**, og trykk deretter på **OK**-knappen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Service**-menyen.
3. Velg **Renseark**-knappen.



4. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
5. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til rensprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

## Kontrollere om tonerkassetten er skadet

1. Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Ta tak i begge sidene av tonerkassetten, og fordel toneren ved å riste tonerkassetten forsiktig.
3. Kontroller om minnebrikken er skadet.
4. Kontroller overflaten på bildetrommelen på tonerkassetten.

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke ta på valsen (bildetrommelen) på kassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

- Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
  - Hvis bildetrommelen ikke ser ut til å være skadet, kan du vende tonerkassetten forsiktig frem og tilbake noen ganger og deretter sette den i på nytt.
5. Skriv ut noen få sider for å se om problemet er løst.

## Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

### Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Bruk annet papir hvis du har ett eller flere av følgende problemer:

- Utskriften er for lys eller virker blass enkelte steder.
- Det er flekker av toner på utskriftene.
- Det er tonersøl på utskriftene.
- Utskriften inneholder misformede tegn.
- Utskriftene er krøllete.

Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet. Følg i tillegg disse retningslinjene når du velger papir:

- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

## Kontrollere produktmiljøet

Kontroller at produktet brukes i henhold til miljøspesifikasjonene som står oppført i produktets håndbok for garanti og juridiske spørsmål.

## Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.


1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området for **Kvalitetsinnstillinger**.
  - Hvis hele siden er for mørk, velger du innstillingen **EconoMode**.
  - Hvis hele siden er for lys, velger du innstillingen **FastRes 1200**.
4. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

# Forbedre kopi- og skannekvalitet

## Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.


1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.


4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

## Kontrollere papirinnstillingene

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Systemoppsett**
  - **Papiroppsett**
3. Velg **Def. papirstørrelse**.
4. Velg navnet på papirstørrelsen som ligger i innskuffen, og trykk deretter på **OK**.
5. Velg **Def. papirtype**.
6. Velg navnet på papirtypen som ligger i innskuffen, og trykk deretter på **OK**.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm



1. Trykk på Oppsett -knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer:
  - **Systemoppsett**
  - **Papiroppsett**
3. Velg alternativet **Papirstørrelse**, og velg navnet på papirstørrelsen som ligger i innskuffen.
4. Velg alternativet **Papirtype**, og velg navnet på papirstypen som ligger i innskuffen.

## Optimalisere for tekst eller bilder

Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:

- **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
- **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
- **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
- **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.

### LCD-kontrollpanel

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Trykk på Kopieringsmeny-knappen  på kontrollpanelet.
3. Velg menyen **Optimaliser**.
4. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og trykk deretter på **OK**-knappen for å velge et alternativ.
5. Velg knappen Start kopi  for å starte kopieringen.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Velg **kopieringsknappen** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg knappen **Innstillinger**, og bla deretter til og velg knappen **Optimaliser**. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og berør deretter et alternativ for å velge det.
4. Velg knappen **Start kopi** for å starte kopieringen.

## Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det finnes en 4 mm marg rundt siden som ikke kan skrives ut.

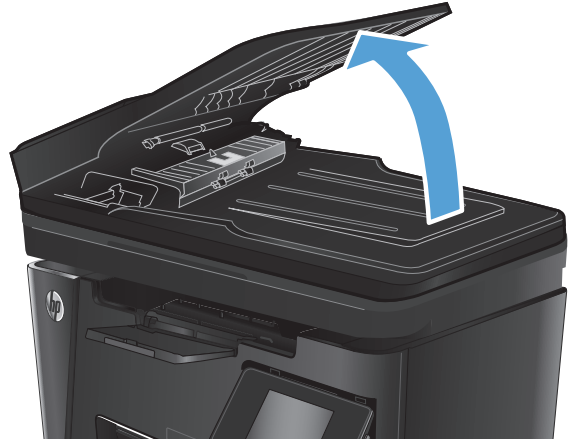
### Faktorer du må ta hensyn til ved utskrift eller skanning av dokumenter med avkuttete kanter:

- Hvis originalen er mindre enn størrelsen på den utskrevne kopien, flytter du originalen 4 mm bort fra hjørnet som indikeres av ikonet på skanneren. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen **Forminsk/forstør** til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

## Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

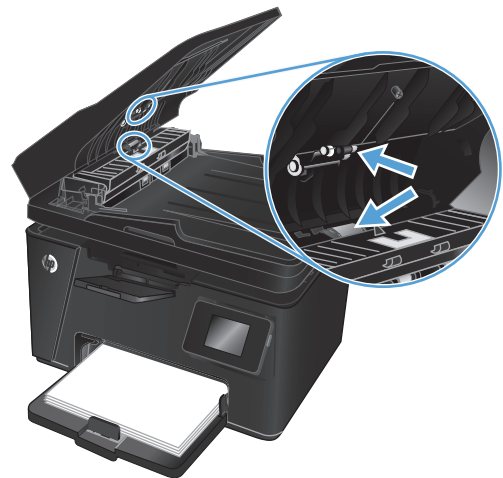
Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

1. Løft dokumentmaterens innskuff.

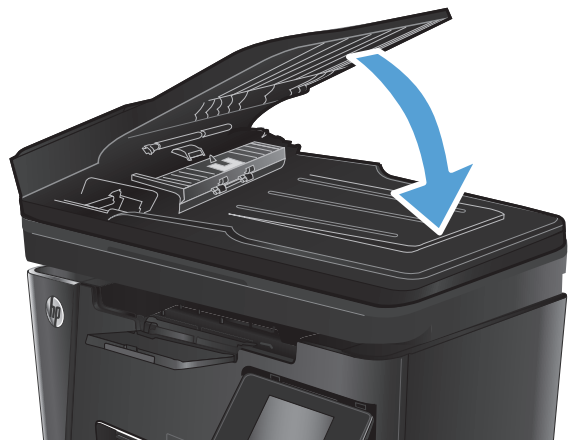


2. Bruk en fuktig, løfri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

**FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.



3. Lukk dokumentmaterens innskuff.



## Forbedre faksbildekvaliteten


- [Kontrollere om det er skitt eller smuss på skannerglasset](#)
- [Kontrollere oppløsningsinnstillingen for sending av faks](#)
- [Kontroller innstillingen for lyshet/mørkhet.](#)
- [Kontrollere innstillingen for feilretting](#)
- [Kontrollere innstillingen for Tilpass til side](#)
- [Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren](#)
- [Sende til en annen faksmaskin](#)
- [Kontrollere avsenderens faksmaskin](#)

## Kontrollere om det er skitt eller smuss på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset, skannerstripene for dokumentmateren og den hvite plastbakgrunnen med en myk klut eller svamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.  


---

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.


---
4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Lukk skannerløkket.
6. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

## Kontrollere oppløsningsinnstillingen for sending av faks

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**.
3. Velg **Fakssendingsoppsett**, og velg deretter **Def. Oppløsning**:
4. Velg ønsket innstilling for oppløsning, og trykk deretter på knappen **OK**.

### Kontrollpanel med berørings skjerm


1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**.

3. Velg **Avansert oppsett**, og velg deretter **Faksoppløsning**.
4. Velg ønsket oppløsningsinnstilling, og velg deretter **OK**.


## Kontroller innstillingen for lyshet/mørkhet.

Hvis et faksresultat er for lyst eller for mørkt, kontrollerer du innstillingen for lyshet/mørkhet for å være sikker på at den er riktig for faksjobben.

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**.
3. Velg **Fakssendingsoppsett**, og velg deretter **Def. Lys/mørk**.
4. Juster innstillingen for faksjobben, og trykk deretter på knappen **OK**.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm


1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Avansert oppsett**.
3. Velg **Lysere/mørkere**, og juster deretter innstillingen for faksjobben.

## Kontrollere innstillingen for feilretting


Vanligvis overvåker produktet signalene på telefonlinjen mens det sender eller mottar en faks. Hvis produktet oppdager en feil under overføringen og innstillingen for feilretting er **På**, kan produktet be om at den aktuelle delen av faksen sendes på nytt. Standardinnstillingen for feilretting er **På**.

Du bør bare deaktivere feilretting hvis du har problemer med å sende eller motta en faks, og hvis du er villig til å godta feil i overføringen. Muligheten til å slå av feilkorrigerende kan være nyttig når du prøver å sende eller motta faks til eller fra utlandet, eller hvis faksoverføringen skjer via en satellittelefonforbindelse.

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Alle fakser**.
3. Velg **Feilretting** og deretter **På**.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Service**, og velg deretter **Fakstjeneste**.
3. Velg **Feilretting** og deretter **På**.


## Kontrollere innstillingen for Tilpass til side

Hvis produktet skrev ut en faksjobb utenfor siden, slår du på Tilpass til side-funksjonen fra produktets kontrollpanel.




**MERK:** Kontroller at standardinnstillingen for papirstørrelsen samsvarer med størrelsen på papiret i skuffen.

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Mottak. Faksoppsett**.
3. Velg **Tilpass til side** og deretter **På**.

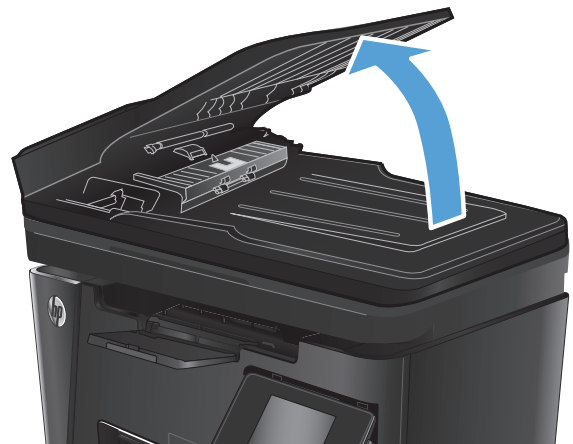
### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Avansert oppsett**.
3. Velg **Tilpass til side** og deretter **På**.

## Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

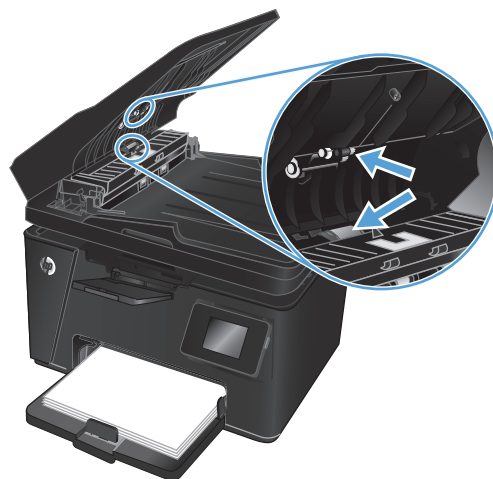
1. Løft dokumentmaterens innskuff.



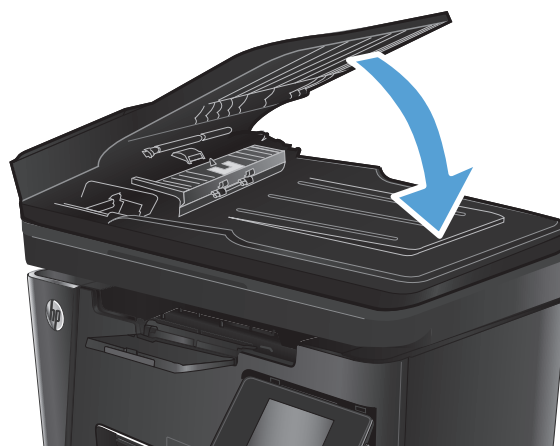


2. Bruk en fuktig, lofri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

**FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.



3. Lukk dokumentmaterens innskuff.



## Sende til en annen faksmaskin

Send faksjobben til en annen faksmaskin for å se om en annen maskin vil mottar faksjobben.

- Hvis en annen faksmaskin mottar faksen, kontrollerer du tilkoblingen og innstillingene til den opprinnelige mottaksfaksmaskinen.
- Hvis en annen faksmaskin ikke mottar faksen, kontrollerer du faksinnstillingene på produktet. Hvis faksen fortsatt ikke lykkes, kan det være interferens på telefonlinjen. Prøv å sende faksen på nytt senere.

## Kontrollere avsenderens faksmaskin

Be avsenderen om å velge en mørkere kontrastinnstilling på maskinen faksen skal sendes fra, og deretter sende faksen på nytt.

Hvis den mottatte faksen fortsatt har dårlig kvalitet, kontrollerer du faksinnstillingene på produktet.

## Løse problemer med det kablede nettverket

Kontroller følgende punkter for å finne ut om produktet kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel før du går i gang, for å finne produktets IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet](#)
- [Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



**MERK:** HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at produktet er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av produktet, og kontroller at den gule aktivitetslampen og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

### Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet

1. Åpne skriverregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til produktet er valgt. Produktets IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte produktet ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
3. Hvis du installerte produktet ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du produktet og legger det til på nytt.

### Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.

- a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen. I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
  - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av produktets IP-adresse.  
Mac OS X-brukere må åpne Network Utility og deretter angi IP-adressen i riktig felt i **Ping**-ruten.
  - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, produktet og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

## Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

Hewlett-Packard anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

## Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

## Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

## Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

## Løse problemer med det trådløse nettverket

- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet](#)
- [Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

### Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at produktet og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at produktets trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at produktet er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må produktet være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og produktet. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepillarer som inneholder metall eller betong, mellom produktet og tilgangspunktet.
- Kontroller at produktet er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.

- Kontroller at datamaskinen og produktet er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For Mac OS X må du kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour.

## Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

## Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer produktet eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer det trådløse produktet på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

## Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

## Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
4. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

## Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

## Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruteren er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.


## Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
  - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen. I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
  - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterens.  
  
Mac OS X-brukere må åpne Network Utility og deretter angi IP-adressen i riktig felt i **Ping**-ruten.
  - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterens eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
  - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
  - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
  - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.


## Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for produktet.

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Trådløs meny**.
3. Velg **Nettverkstest**, og trykk deretter på **OK**-knappen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Trådløs meny**.
3. Velg **Kjør nettverkstest**. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

## Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

## Løse faksproblemer

- [Kontroller maskinvarekonfigurasjonen.](#)
- [Det går tregt å sende faks](#)
- [Fakskvaliteten er dårlig](#)
- [Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider](#)

### Kontroller maskinvarekonfigurasjonen.

- Flere mulige løsninger er tilgjengelige. Etter hver anbefalte handling prøver du å fakse på nytt for å se om problemet er løst.
  - Du oppnår de beste resultatene under løsning av faksproblemer ved å kontrollere at linjen fra produktet er koblet direkte til telefonkontakten i veggen. Koble fra alle andre enheter som er koblet til produktet.
1. Kontroller at telefonledningen er koblet til riktig port på baksiden av produktet.
  2. Kontroller telefonlinjen ved hjelp av fakstesten:

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berørings skjerm
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.</li><li>2. Velg <b>Service</b>, og velg deretter <b>Kjør fakstest</b>. En fakstestrappert skrives ut.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.</li><li>2. Velg <b>Service</b>, og velg deretter <b>Fakstjeneste</b>.</li><li>3. Velg <b>Kjør fakstest</b>. En fakstestrappert skrives ut.</li></ol>

Rapporten inneholder følgende mulige resultater:

- **Bestått:** Rapporten inneholder alle gjeldende faksinnstillinger for gjennomsyn.
  - **Ikke bestått:** Rapporten viser feilen og inneholder løsninger for å hvordan du kan løse problemet.
3. Kontroller at produktfastvaren er oppdatert:
    - a. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
    - b. Klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn produktnummeret i vinduet, og klikk deretter på **Søk**. Hvis nødvendig klikker du på modellen i en liste over lignende produkter.  
  
Siden **Programvare- og drivernedlastinger** åpnes.
    - c. Velg operativsystemet fra nedtrekksmenyen, og klikk deretter på **Neste**.
    - d. Klikk på plusstegnet ved siden av **Fastvare**, og klikk deretter på **Oppdateringsverktøy for fastvare til HP LaserJet**.
    - e. Klikk på **Last ned**.



- f. Når nedlastingen er fullført, følger du instruksjonene på skjermen for å installere og kjøre verktøyet.

Verktøyet kontrollerer fastvareoppdateringer for HP-produktet. Hvis det finnes oppdateringer, installerer verktøyet tilgjengelige oppdateringer.

- g. Når fastvareoppdateringer er fullført, prøver du å sende faksen på nytt.
4. Kontroller at faksing ble konfigurert da produktets programvare ble installert.  
Kjør faksoppsettverktøyet i HP-programmappen på datamaskinen.

5. Kontroller at telefontjenesten støtter analog faks.



**MERK:** HP-produkter er utviklet spesielt for bruk med analoge telefontjenester.


- Hvis du bruker ISDN eller digital PBX, kontakter du tjenesteleverandøren for å få informasjon om konfigurasjon til en analog fakslinje.
  - Hvis du bruker en VoIP-tjeneste, endrer du innstillingen for [Fakshastighet](#) til [Sakte \(V.29\)](#) fra kontrollpanelet. Spør om tjenesteleverandøren støtter faks, og hva den anbefalte faksmodemhastigheten er. Enkelte selskaper krever kanskje en adapter.
  - Hvis du bruker en DSL-tjeneste, kontrollerer du at et filter er inkludert i telefonlinjetilkoblingen til produktet. Kontakt DSL-tjenesteleverandøren eller kjøp et DSL-filter hvis du ikke har det. Hvis et DSL-filter er installert, prøver du et annet, ettersom slike filtre kan bli ødelagt.
6. Hvis feilen vedvarer, finner du mer detaljerte forslag til problemløsning i delene etter denne delen.

## Det går tregt å sende faks

Det er en dårlig telefonlinje.

- Prøv å sende faksen på nytt senere når det er bedre forhold på linjen.
- Kontakt leverandøren av telefontjenesten for å kontrollere at linjen støtter faks.
- Bruk hvitt papir til originalen. Ikke bruk farger som grå, gul eller rosa.
- Del store faksjobber opp i mindre deler, og faks delene enkeltvis.
- Slå av innstillingen for [Feilretting](#).

### LCD-kontrollpanel

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
2. Velg **Faksoppsett**, og velg deretter **Alle fakser**.
3. Velg **Feilretting** og deretter **PAv**.



### Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg [Service](#), og velg deretter [Fakstjeneste](#).
3. Velg [Feilretting](#) og deretter **PAv**.



**MERK:** Bildekvaliteten kan bli redusert hvis du slår av [Feilretting](#).



- Øk innstillingen for [Fakshastighet](#)

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berøringsskjerm
1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.	1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Alle fakser</b> .	2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Avansert oppsett</b> .
3. Velg <b>Fakshastighet</b> , og velg deretter riktig innstilling.	3. Velg <b>Fakshastighet</b> , og velg deretter riktig innstilling.

- Endre faksinnstillingene på kontrollpanelet til en lavere oppløsning.





**MERK:** Fakser med høyere oppløsning kan ta lengre tid å sende enn fakser med lavere oppløsning.

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berøringsskjerm
1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.	1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Fakssendingsoppsett</b> .	2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Avansert oppsett</b> .
3. Velg <b>Def. Oppløsning</b> , og velg deretter riktig innstilling.	3. Velg <b>Faksoppløsning</b> , og velg deretter riktig innstilling.

## Fakskvaliteten er dårlig

Faksen er uklar eller lys.



- Øk faksoppløsningen for å sende fakser. Oppløsningen påvirker ikke mottatte fakser.

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berøringsskjerm
1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.	1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Fakssendingsoppsett</b> .	2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Avansert oppsett</b> .
3. Velg <b>Def. Oppløsning</b> , og velg deretter riktig innstilling.	3. Velg <b>Faksoppløsning</b> , og velg deretter riktig innstilling.



**MERK:** Hvis du øker oppløsningen, reduseres overføringshastigheten.

- Aktiver innstillingen **Feilretting** på kontrollpanelet.

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berøringsskjerm
1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.	1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Alle fakser</b> .	2. Velg <b>Service</b> , og velg deretter <b>Fakstjeneste</b> .
3. Velg <b>Feilretting</b> og deretter <b>På</b> .	3. Velg <b>Feilretting</b> og deretter <b>På</b> .

- Kontroller tonerkassetene, og sett om nødvendig inn nye.
- Be avsenderen om å velge en mørkere kontrastinnstilling på maskinen fakser skal sendes fra, og deretter sende fakser på nytt.

## Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider

- Angi innstillingen for [Standard papirstørrelse](#). Faksene skrives ut på én enkelt papirstørrelse basert på innstillingene for [Standard papirstørrelse](#).

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berøringsskjerm
1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.	1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg <b>Systemoppsett</b> , og velg deretter <b>Papiroppsett</b> .	2. Velg <a href="#">Systemoppsett</a> , og velg deretter <a href="#">Papiroppsett</a> .
3. Velg <b>Def. Papirstørrelse</b> , og velg deretter riktig innstilling.	3. Velg <a href="#">Papirstørrelse</a> , og velg deretter riktig innstilling.

- Angi papirtype og -størrelse for faksapirskuffen.
- Aktiver innstillingen [Tilpass til side](#) for å skrive ut lengre fakser på Letter- eller A4-papir.

LCD-kontrollpanel	Kontrollpanel med berøringsskjerm
1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.	1. Trykk på Oppsett-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg <b>Faksoppsett</b> , og velg deretter <b>Mottak. Faksoppsett</b> .	2. Velg <a href="#">Faksoppsett</a> , og velg deretter <a href="#">Avansert oppsett</a> .
3. Velg <b>Tilpass til side</b> og deretter <b>På</b> .	3. Velg <a href="#">Tilpass til side</a> og deretter <b>På</b> .



**MERK:** Hvis innstillingen [Tilpass til side](#) er deaktivert og innstillingen [Standard papirstørrelse](#) er satt til Letter, skrives en original i Legal-størrelse ut på to sider.



---

## 9 Deler, rekvisita og tilbehør

- [Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita](#)
- [Egenreparasjonsdeler](#)
- [Ekstrautstyr](#)

Gå til [www.hp.com/support/ljMFPM125series](http://www.hp.com/support/ljMFPM125series), [www.hp.com/support/ljMFPM126series](http://www.hp.com/support/ljMFPM126series), [www.hp.com/support/ljMFPM127series](http://www.hp.com/support/ljMFPM127series), eller [www.hp.com/support/ljMFPM128series](http://www.hp.com/support/ljMFPM128series) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita

Originale HP-tonerkassetter og papir	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.

## Egenreparasjonsdeler

Følgende egenreparasjonsdeler er tilgjengelige for produktet.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs produktgaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfritt** hva angår egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av produktets garantiperiode.

Element	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
HP 83A-tonerkassett	Erstatningstonerkassett	Obligatorisk	CF283A
HP 88A-tonerkassett	Erstatningstonerkassett bare for Kina og India	Obligatorisk	CC388A
Hentevalsesett	Erstatningshentevalse for innskuffen	Obligatorisk	CZ172-65001
Skillepatesett	Erstatningsskillepute for innskuffen	Obligatorisk	CZ172-65010
Papirhenteskuffsett	Erstatningsinnskuff	Obligatorisk	CZ172-65011
Forlengersett for kort utskriftsmateriale	Erstatningsforlenger for kort utskriftsmateriale for innskuff	Obligatorisk	CZ172-65012
Sett med telefonhåndsett for Kina	Erstatningstelefonhåndsett for kinesiske faksmodeller	Obligatorisk	CZ185-65001
Sett med telefonhåndsett for Russland	Erstatningstelefonhåndsett for russiske faksmodeller	Obligatorisk	CZ185-65010

## Ekstraustyr

Element	Beskrivelse	Delenummer
USB-kabel	2-meters standard USB-kompatibel enhetskontakt	C6518A



# Stikkordregister

## A

AirPrint 31  
antall kopier, endre 34  
av/på-knapp, finne 4

## B

bestille  
rekvisita og ekstrautstyr 108

## D

deksler, finne 4  
delenumre  
rekvisita 109  
reparasjoner som utføres av  
kunden 109  
vedlikeholdssett 109  
dobbeltsidig kopiering 35  
dobbeltsidig utskrift  
Mac 27  
dokumentmater 35  
kopiere tosidige dokumenter 35  
drivere  
papirtyper 12  
dupleksutskrift (dobbeltsidig)  
innstillinger (Windows) 20  
dvaleforsinkelse  
innstilling 62

## E

EconoMode, innstilling 62, 88  
ekstrautstyr  
bestille 108  
elektronisk hjelp, kontrollpanel 70  
etiketter  
skrive ut (Windows) 24

## F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette  
71  
fastkjørt papir  
årsaker til 73  
feilsøking  
fakser 102  
fastkjøringer 73  
kablet nettverk 96  
nettverksproblemer 96  
papirmatingsproblemer 72  
trådløst nettverk 98  
feilsøking for faks  
maskinvarekonfigurasjon 102  
flere sider per ark  
skrive ut (Mac) 28  
skrive ut (Windows) 22

## G

gjenopprette standardinnstillinger  
71  
glass, rengjøre 89  
grensesnittporter  
finne 5

## H

hjelp, kontrollpanel 70  
HP Device Toolbox, bruke 56  
HP ePrint 30  
HP ePrint-programvare 30  
HP Scan-programvare (Mac) 39  
HP Scan-programvare (Windows)  
38  
HPs innebygde webserver  
endre passord 60  
åpne 60  
HPs webtjenester  
aktivere 55  
programmer 55  
HP Trådløs direkteutskrift 32  
HP Utility 58  
HP Utility, Mac 58

HP Utility for Mac  
Bonjour 58  
funksjoner 58

## I

innebygd webserver  
endre passord 60  
åpne 60  
innskuff  
papirretning 15  
innstillinger  
standardinnstillinger,  
gjenopprette 71  
innstillinger for økonomisk bruk 62  
interferens i trådløst nettverk 100

## K

kassett  
skifte 66  
kontrollpanel  
finne 4  
hjelp 70  
knapper og lamper 6  
startskjerm bilde 10  
kopiere  
angi papirstørrelse og -type 89  
enkeltkopier 34  
flere kopier 34  
kanter av dokumenter 90  
kvalitet, justere 36  
optimalisere for tekst eller  
bilder 90  
tosidige dokumenter 35  
kopikvalitet  
forbedre 89

## L

låse  
produktet 61

## M

Macintosh  
HP Utility 58  
maskinvarekonfigurasjon  
feilsøking for faks 102  
minne  
inkludert 2

## N

nettverk 2  
installere produkter 54

- passord, angi 60
- passord, endre 60
- nettverksinstallering 54

## O

- operativsystemer som støttes 2

## P

- papir
  - bestille 108
  - fastkjøringer 73
  - støttede størrelser 12
  - støtte for papirtyper 12
  - velge 87
- papirhentingproblemer
  - løse 72
- papirtyper
  - velge (Mac) 28
  - velge (Windows) 24
- Program-meny 55
- programmer
  - laste ned 55
- programvare
  - HP Utility 58

## R

- rekvisita
  - bestille 108
  - bruke ved lavt 64
  - delenumre 109
  - nedre terskelverdi-innstillinger 64
  - skifte tonerkassetten 66
  - status, vise med HP Utility for Mac 58
- rekvisitastatus
  - kontrollere 86
- rengjøre
  - glass 89
  - papirbane 86
- reparasjoner som utføres av kunden
  - delenumre 109

## S

- sider per ark
  - velge (Mac) 28
  - velge (Windows) 22
- sider per minutt 2
- sjekklister
  - trådløs tilkobling 98

- skanne
  - fra HP Scan-programvare (Mac) 39
  - fra HP Scan-programvare (Windows) 38

- skannekvalitet
  - forbedre 89
- skanner
  - glassrengjøring 89
- skifte tonerkassetten 66
- skrive ut på begge sider
  - innstillinger (Windows) 20
  - Mac 27
- skuff 1
  - legge papir i 14
- skuffer
  - finne 4
  - inkludert 2
- skuffer, ut
  - finne 4
- spesialpapir
  - skrive ut (Windows) 24
- standardinnstillinger, gjenopprette 71
- startskjerm bilde, kontrollpanel 10
- status
  - HP Utility, Mac 58
  - startskjerm bilde, kontrollpanel 10
- statusside for rekvisita
  - skrive ut 86
- strømbryter, finne 4
- strømtilkobling
  - finne 5

## T

- tilbehør
  - delenumre 110
- toner
  - gjenværende mengde 86
- tonerkassett
  - bruke ved lavt 64
  - nedre terskelverdi-innstillinger 64
  - se etter skader 87
  - skifte 66
- tosidig 35
- tosidig kopiering 35
- tosidig utskrift
  - innstillinger (Windows) 20

- transparenter
  - skrive ut på (Windows) 24
- trådløst nettverk
  - feilsøking 98

## U

- utskriftskvalitet
  - forbedre 85
- utskriftsmateriale
  - støttede størrelser 12
- utskriftsmateriale som støttes 12
- utskuff
  - finne 4

## V

- vedlikeholdssett
  - delenumre 109

## W

- Webtjenester
  - aktivere 55
  - programmer 55





CZ172-90925

